

# FICHA TECNICA

- **UNIVERSO:** Usuarios Comerciales
- **AMBITO:** Contratos, Cambio de Nombre, Revaluación de Categoría, Acuerdo de Pago.
- **MUESTRA:** 476 repuestas, con un error general de 4.4% , para un nivel de confianza de 95% .
- **CUESTIONARIO:** Estructurado
- **SELECCIÓN:** Aleatoria a los clientes comerciales que reciben servicios de Coramon en el ultimo Trimestre.
- **ENTREVISTA:** Personal
- **FECHA DE TRABAJO DE CAMPO:** 20 de agosto al 6 de Septiembre.