

Instituto Tecnológico de Las Américas



2do Informe de Avance en la implementación del CAF 2021

Departamento de calidad en la gestión
Agosto 2021

Tabla de contenido

1. Reporte de avance Plan de Mejora basado en la Autoevaluación del Modelo CAF.....	1
2. Cuadro Resumen.....	2
3. Acciones implementadas:	3

1. Reporte de avance Plan de Mejora basado en la Autoevaluación del Modelo CAF.

En el presente documento el Instituto Tecnológico de Las Américas expone las evidencias del avance del Plan de mejora de la aplicación del Modelo CAF (Common Assessment Framework), Marco Común de Evaluación, herramienta creada para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad orientadas a resultados con miras a garantizar productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros ciudadanos clientes.

Las informaciones detalladas responden a las acciones de mejora completivas del primer informe, reflejando el esfuerzo conjunto de las áreas en favor a acciones que realcen los niveles de calidad para la prestación del servicio de docencia a todos nuestros estudiantes.

En este primer informe se remitió el cuadro resumen detallado debajo, en el mismo presentamos 13 indicadores con áreas a mejorar de los cuales tenemos 6 con fecha de vencimiento después del 31 de agosto 2021, de los cuales tenemos resueltos 6 con un porcentaje de 100% a la fecha.

2. Cuadro Resumen

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Fin	Indicador	Avance
1	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.5	<i>2. No se implementa, monitoriza y evalúa la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas. El tiempo de retorno de la inversión (ROI) debe ser suficientemente corto y se debe contar con indicadores fiables para ello.</i>	<i>Establecer un sistema oportuno que permita evaluar o medir la relación costo efectividad de la tecnología usada.</i>	Sep-21	<i>Reporte de retorno de la inversión de las tecnologías adquiridas</i>	logrado
2	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES	6.2	<i>4. No se evidencia indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.</i>	<i>Medir la participación que se le está dando u ofreciendo a los ciudadanos sin discriminación de género o cultura.</i>	Agosto 2021	<i>Estadística de candidatos según su género y diversidad social y cultural</i>	logrado
3	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.1.	<i>4. No se cuenta con la percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales (por ejemplo percepción de la huella ecológica, de la gestión energética, de la reducción del consumo de agua y electricidad, protección contra ruidos y contaminación del aire, incentivo en el uso del transporte público, gestión de residuos potencialmente tóxicos, etc.).</i>	<i>Establecer programas enfocados al cuidado del medioambiente</i>	Sep-21	<i>Cantidad de participantes por proyecto</i>	logrado
4	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.1	<i>6. No se cuenta con la percepción del impacto en la sociedad teniendo en cuenta la calidad de la participación democrática en el ámbito local, regional, nacional e internacional (por ejemplo conferencias, consulta y proceso de toma de decisiones sobre el posible impacto de la organización sobre la seguridad, movilidad).</i>	<i>Determinar la percepción del impacto en la sociedad</i>	Sep-21	<i>% de satisfacción</i>	logrado
5	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.1	<i>8. No se cuenta con la percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo, etc.).</i>	<i>Conocer los datos de parte de la comunidad referente a la calidad de la participación en el ámbito nacional e internacional</i>	Julio 2021	<i>% de satisfacción de eventos institucionales</i>	logrado
6	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.2	<i>7. No se evidencia el apoyo a la participación social de los ciudadanos/clientes, otros grupos de interés y empleados).</i>	<i>Recolectar información con respecto a la aceptación local de los eventos sociales culturales y de apoyo, en nuestro caso orientados a la educación</i>	Oct-21	<i>% de valoración del ITLA a la comunidad</i>	logrado

3. Acciones implementadas:

Criterio 4: Alianzas y Recursos

Subcriterio 4.5: Gestionar la tecnología.

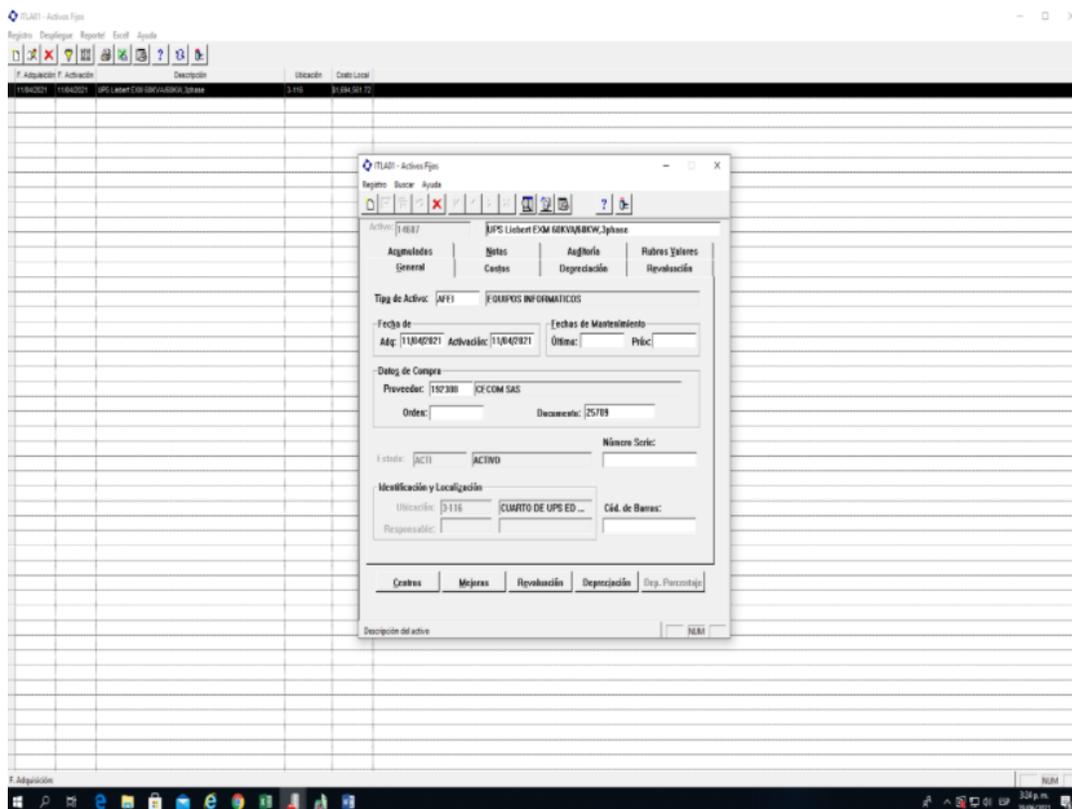
- **Área de mejoras:** No se implementa, monitoriza y evalúa la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas. El tiempo de retorno de la inversión (ROI) debe ser suficientemente corto y se debe contar con indicadores fiables para ello.
- **Acciones realizadas:** Implementación de la plataforma Idónea.

Evidencia 1. Reporte de retorno de las inversiones de las tecnologías adquiridas.

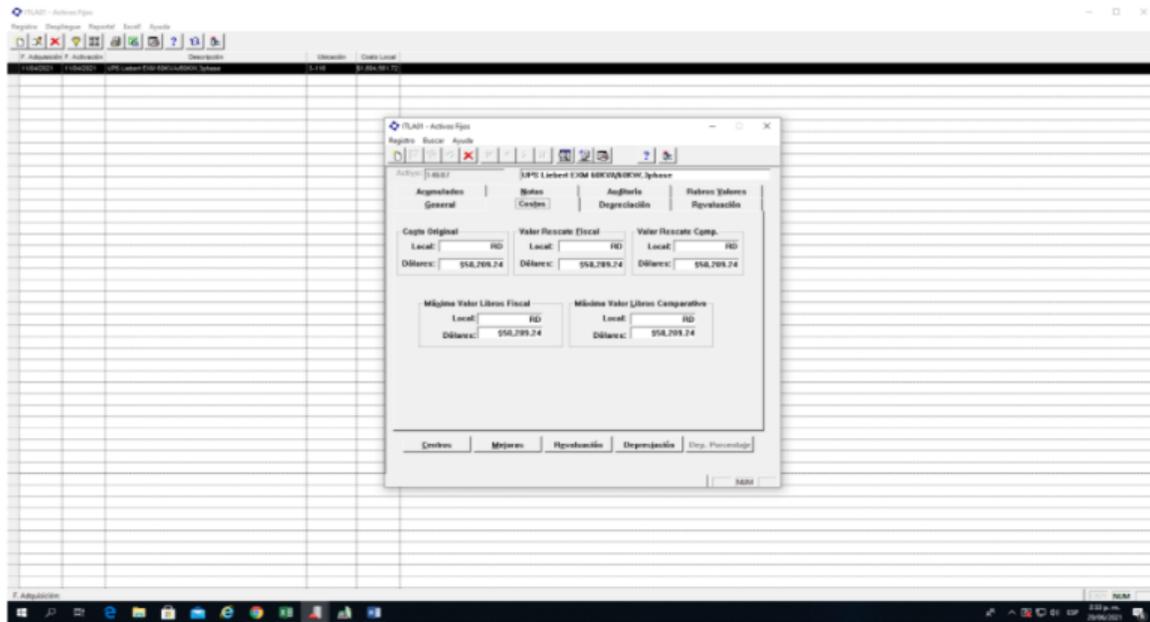
Plataforma Exactus de Activos Fijos

1- **Registro:** Primero se introduce el equipo al sistema exactus.

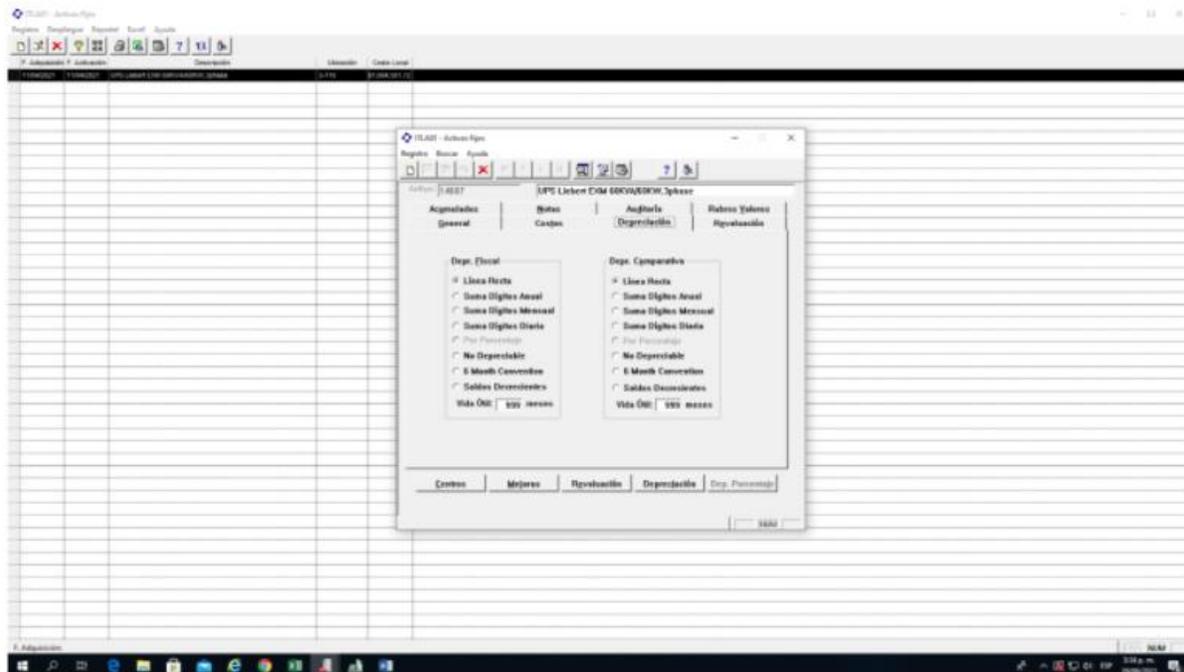
2- **Datos:** En el mismo se introduce el nombre del equipo, fecha de entrada, nombre de proveedor, número de factura y donde va a estar la ubicación del mismo.



3- Valor: Se pone el precio o costo del equipo.



4- Tiempo: Se pone el tiempo de depreciación o vida útil del mismo que oscila desde un mes hasta 10 años.



5- Depreciación: La depreciación o retorno de la inversión se hace mensualmente.

Centro	Cuenta	Descripción	Fuente	Débito	Crédito	Referencia
4-3-2-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$150.12	rd\$0.00	Act:AFE1-1 (100.00%) - C
4-3-2-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$59,964.17	rd\$0.00	Act:AFE1-2 (100.00%) - C
0-0-0-00	1-2-1-03-01-02	Dep Acumulada Edificio I	Depreciacion	rd\$0.00	rd\$60,114.29	Tipo: AFE1 - EDIFICIO NI
4-3-3-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$58,257.83	rd\$0.00	Act:AFE2-1 (100.00%) - C
4-3-3-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$520.00	rd\$0.00	Act:AFE2-2 (100.00%) - C
4-3-3-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$2,749.70	rd\$0.00	Act:AFE2-3 (100.00%) - C
0-0-0-00	1-2-1-03-01-04	Dep Acumulada Edificio II	Depreciacion	rd\$0.00	rd\$61,527.53	Tipo: AFE2 - EDIFICIO NI
4-3-4-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$18,783.46	rd\$0.00	Act:AFE3-1 (100.00%) - C
4-3-4-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$25,244.41	rd\$0.00	Act:AFE3-2 (100.00%) - C
4-3-4-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$83,694.17	rd\$0.00	Act:AFE3-3 (100.00%) - C
0-0-0-00	1-2-1-03-01-06	Dep Acumulada Edificio III	Depreciacion	rd\$0.00	rd\$127,722.04	Tipo: AFE3 - EDIFICIO NI
4-3-5-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$59,854.99	rd\$0.00	Act:AFE4-1 (100.00%) - C
4-3-5-00	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$2,749.82	rd\$0.00	Act:AFE4-2 (100.00%) - C
0-0-0-00	1-2-1-03-01-08	Dep Acumulada Edificio IV	Depreciacion	rd\$0.00	rd\$62,604.81	Tipo: AFE4 - EDIFICIO NI
4-3-8-01	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$15,000.00	rd\$0.00	Act:AFE8 (100.00%) - Ca
0-0-0-00	1-2-1-03-01-10	Dep Acum Edif 08 Villa Par	Depreciacion	rd\$0.00	rd\$15,000.00	Tipo: AFE8 - EDIFICIO 8
4-3-8-01	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$15,000.00	rd\$0.00	Act:AFE9 (100.00%) - Ca
0-0-0-00	1-2-1-03-01-12	Dep Acum Edif 09 Villa Par	Depreciacion	rd\$0.00	rd\$15,000.00	Tipo: AFE9 - EDIFICIO 9
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$778.97	rd\$0.00	Act:11862 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$726.88	rd\$0.00	Act:12054 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$169.43	rd\$0.00	Act:12534 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$298.43	rd\$0.00	Act:12535 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$298.43	rd\$0.00	Act:12536 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$169.43	rd\$0.00	Act:12537 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$298.43	rd\$0.00	Act:12538 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$169.43	rd\$0.00	Act:12539 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,280.37	rd\$0.00	Act:12540 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,280.37	rd\$0.00	Act:12541 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$817.94	rd\$0.00	Act:12542 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$817.94	rd\$0.00	Act:12543 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$817.94	rd\$0.00	Act:12544 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,386.41	rd\$0.00	Act:13044 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,386.41	rd\$0.00	Act:13045 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,386.41	rd\$0.00	Act:13046 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,386.41	rd\$0.00	Act:13047 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,386.41	rd\$0.00	Act:13048 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,386.41	rd\$0.00	Act:13049 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$1,386.41	rd\$0.00	Act:13049 (100.00%) - AI
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$208.96	rd\$0.00	Act:13082 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$208.96	rd\$0.00	Act:13083 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$26.80	rd\$0.00	Act:13089 (100.00%) - EP
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$182.46	rd\$0.00	Act:13090 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$182.46	rd\$0.00	Act:13091 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$182.46	rd\$0.00	Act:13092 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$315.19	rd\$0.00	Act:13093 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$315.19	rd\$0.00	Act:13094 (100.00%) - CC
4-6-6-02	5-1-1-32-00-00	Depreciación y Amortización	Normal - T	rd\$315.19	rd\$0.00	Act:13095 (100.00%) - CC



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS
 Autopista Las Américas Km.27,
 Sector La Caleta
 809-738-4852
 RNC: 423000589

Fecha : 15/
 Hora : 0:48:2
 Página :

Asiento: AF00001939 Paquete: AF ACTIVOS FIJOS
 Tipo de Asiento: AFDP
 Fecha: 31/03/2021
 Contabilidad: Fiscal
 Clase de Asiento: Normal
 Usuario Creación: CONT09
 Fecha Creación: 15/04/2021
 Último Usuario: CONT09
 Última Modificación: 15/04/2021

CONTABILIDAD
 Dictado por

Notas: Asientos de Depreciación Mensual de Activos, Período : 03/2021

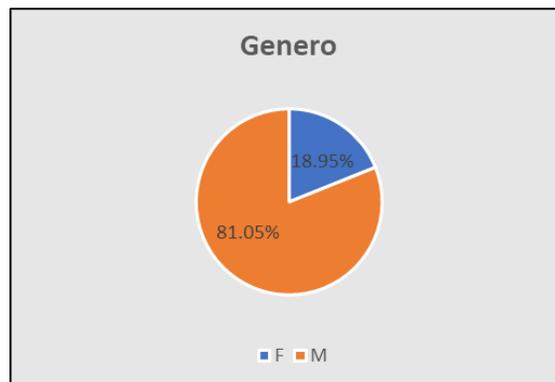
Criterio 6: Resultados orientados a los ciudadanos /clientes

Subcriterio 6.2: Mediciones de resultados. Resultados en relación con la participación

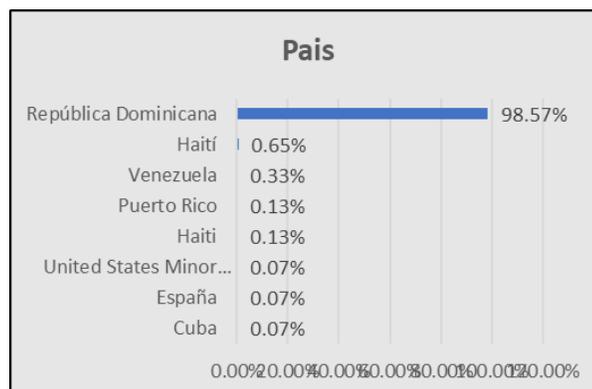
- **Área de mejoras:** No se evidencia Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.
- **Acciones realizadas:** Levantar indicadores de diversidad cultural y social a través de ORBIS

Evidencia 1. Estadísticas de candidatos según su género y diversidad social y cultura.

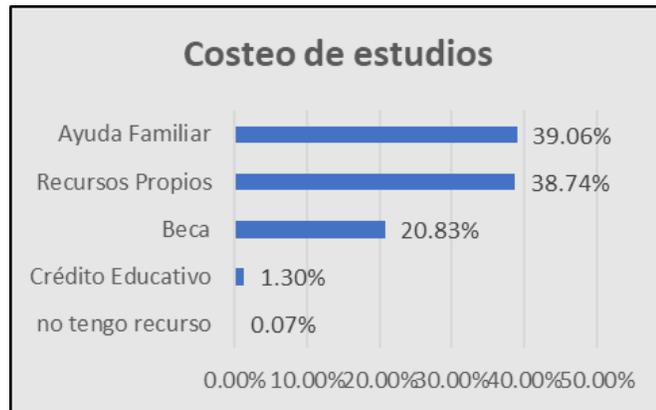
Genero	Total	Porcentaje
F	291	18.95%
M	1245	81.05%
Total general	1536	



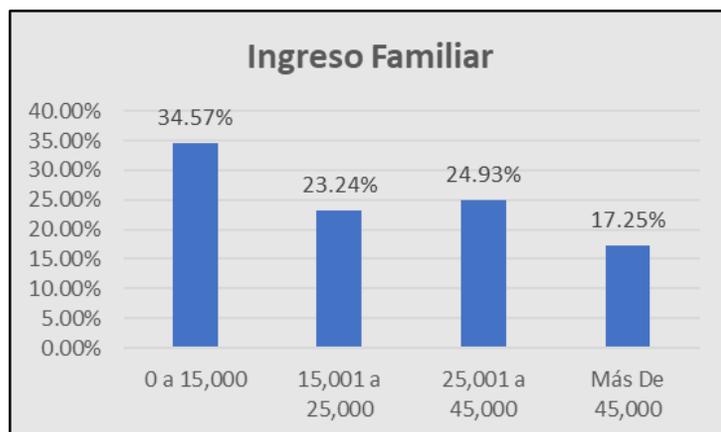
Pais	Total	Porcentaje
Cuba	1	0.07%
España	1	0.07%
United States Minor Outlying I	1	0.07%
Haiti	2	0.13%
Puerto Rico	2	0.13%
Venezuela	5	0.33%
Haití	10	0.65%
República Dominicana	1514	98.57%
Total general	1536	



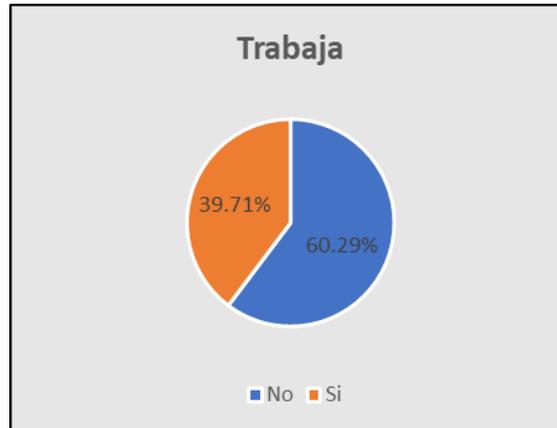
Costeos de Estudios	Total	Porcentaje
no tengo recurso	1	0.07%
Crédito Educativo	20	1.30%
Beca	320	20.83%
Recursos Propios	595	38.74%
Ayuda Familiar	600	39.06%
Total general	1536	



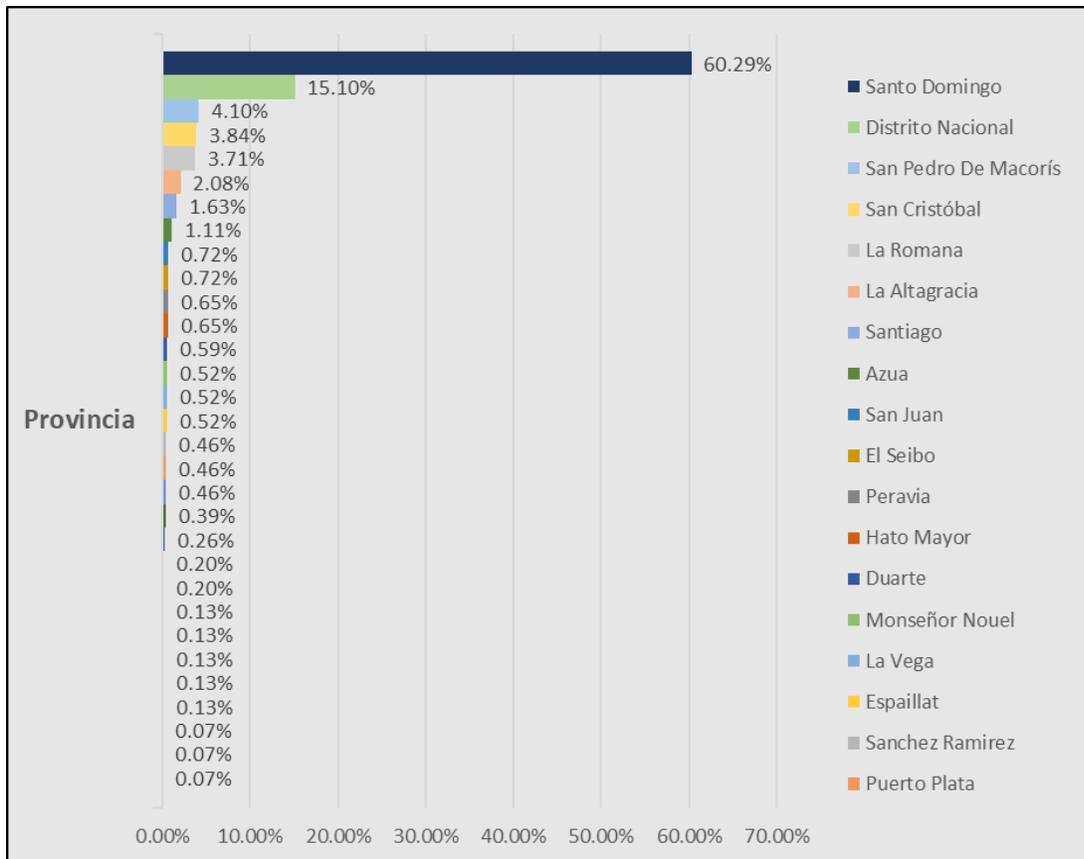
Ingreso_Familiar	Total	Porcentaje
0 a 15,000	531	34.57%
15,001 a 25,000	357	23.24%
25,001 a 45,000	383	24.93%
Más De 45,000	265	17.25%
Total general	1536	



Estatus_Trabajo	Total	Porcentaje
No	926	60.29%
Si	610	39.71%
Total general	1536	



Provincia	Total	Porcentaj
Hermanas Mirabal	1	0.07%
Salcedo	1	0.07%
Villa Altagracia	1	0.07%
Bahoruco	2	0.13%
Elias Piña	2	0.13%
Independencia	2	0.13%
Santiago Rodriguez	2	0.13%
Valverde	2	0.13%
Maria Trinidad Sanchez	3	0.20%
Samana	3	0.20%
San Jose De Ocoa	4	0.26%
Barahona	6	0.39%
Monte Plata	7	0.46%
Puerto Plata	7	0.46%
Sanchez Ramirez	7	0.46%
Espailat	8	0.52%
La Vega	8	0.52%
Monseñor Nouel	8	0.52%
Duarte	9	0.59%
Hato Mayor	10	0.65%
Peravia	10	0.65%
El Seibo	11	0.72%
San Juan	11	0.72%
Azua	17	1.11%
Santiago	25	1.63%
La Altagracia	32	2.08%
La Romana	57	3.71%
San Cristóbal	59	3.84%
San Pedro De Macorís	63	4.10%
Distrito Nacional	232	15.10%
Santo Domingo	926	60.29%
Total General	1536	



Criterio 8: Resultados de responsabilidad social

Subcriterio 8.1: Mediciones de percepción.

- **Área de mejoras:** No se cuenta con la percepción el enfoque hacia las cuestiones medioambientales (por ejemplo, percepción de la huella ecológica, de la gestión energética, de la reducción del consumo de agua y electricidad, protección contra ruidos y contaminación del aire, incentivo en el uso del transporte público, gestión de residuos potencialmente tóxico, etc.)
- **Acciones realizadas:** Promover actividades del cuidado del medio ambiente.

Evidencia 1. Retornar proyectos de cuidado del medio ambiente (climaton, ITLA Green, **limpieza de playas**, entre otros).

Lunes 29 Marzo 20201
Boca Chica , Rep. Dom.

Lic. Neuris Gómez
Vicerrectoría de extensión.

Distinguida Lic. Gómez

Después de un cordial saludo, mediante la presente le rendimos el informe de la Actividad De limpieza Playa con el Plan de Acción: **LIMPIEZA DE LOS PINOS EN LA PLAYA DE BOCA CHICA.**

En Conjunto con **TASHA GOUGH** Bióloga Marina / **Fundación Verde Profundo.**

Donde se inició un registro previo de asistencia vía las Plataforma en coordinación con el departamento de Comunicaciones el mismo desde la segunda semana del mes de marzo, se inició 9:25 am en presencia de la **Lic. Neuris Gómez** vicerrectora de extensiones y dio la bienvenida a todos los presentes.

En el Desarrollo de la misma resalto la importancia del cuidado y limpieza de los manglares Los Pinos-Boca Chica donde hizo énfasis que actualmente enfrentan 4 problemáticas por resolver tales como:

1. Recogida de Botellas de Cristal
2. Botellas de Plásticos
3. Plásticos de Fons
4. Diferentes Materiales No degradables.

La Fundación Verde Profundo por **Tasha Gough** y en conjunto con un grupo de **18 voluntarios Empleados del ITLA** limpiamos en Los Pinos, Manglares de la Zona, donde supero nuestras expectativas de participación, se integraron un personal de medio ambiente y pescadores de la zona.

La Limpieza de la playa concluyo la jornada a las **1:30 p.m.** con la recolección de **550 Libras** de desechos sólidos alto impacto en cada uno de los participantes quedaron satisfecho con aprendizaje vivencial en esta actividad con nuestra Institución y la fundación.

Se despide,

Lic. Wendy Quezada
Coordinadora de
Vice Rectoría de Extensiones ITLA

Anexos:

Fotos, Detalles de Insumos.

1

Parque Cibernético, Autopista Las Américas Km 27, Las Caletas, Boca Chica. Rep. Dom.
Tel.:809-738-4852 RNC: 423-00058-9



2

Parque Cibernético, Autopista Las Américas Km 27, Las Caletas, Boca Chica. Rep. Dom.
Tel.: 809-738-4852 RNC: 423-00058-9



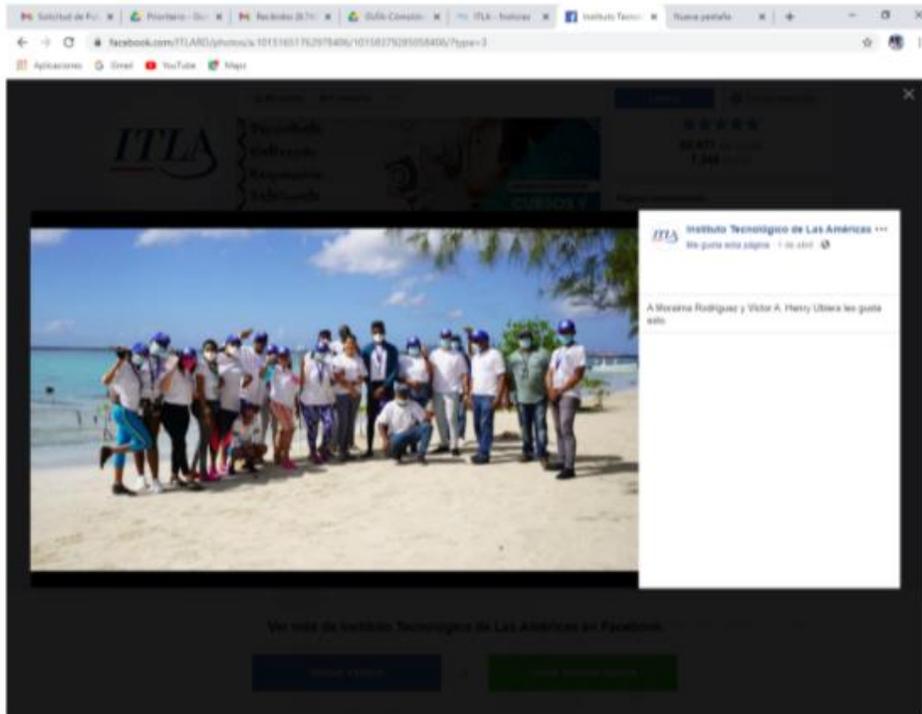
Detalles de Insumos que se utilizarón en la Actividad

No.	Cant.	Descripcion de Insumos	Costo	Suministrado por:
1	20	BOLSA DE TELLAS	0	RRHH
2	20	MANITAS LIMPIAS	0	LAM
3	20	T-SHIRT SERIGRAFIADO	0	CULTURA
4	20	GORRAS SERRIGRAFIADA DE VOLUNTARIADO	0	CULTURA
5	20	PROGRAMA DE LA ACTIVIDAD	0	VICERRECTORIA DE EXTENSION
6	20	MASCARILLAS QUIRURGICA	-	RRHH
7	1	ALQUILER DE CATAMARAN	5,900.00	FUND. VERDE PROFUNDO
8	1	PICADERA 20/20 UNIDADES	450.00	CAF. DELICUS
			6,350.00	



Realizado por:
Wendy Quezada
Coordinadora

Parque Cibernético, Autopista Las Américas Km 27, Las Caletas, Boca Chica. Rep. Dom.
Tel.: 809-738-4852 RNC: 423-00058-9



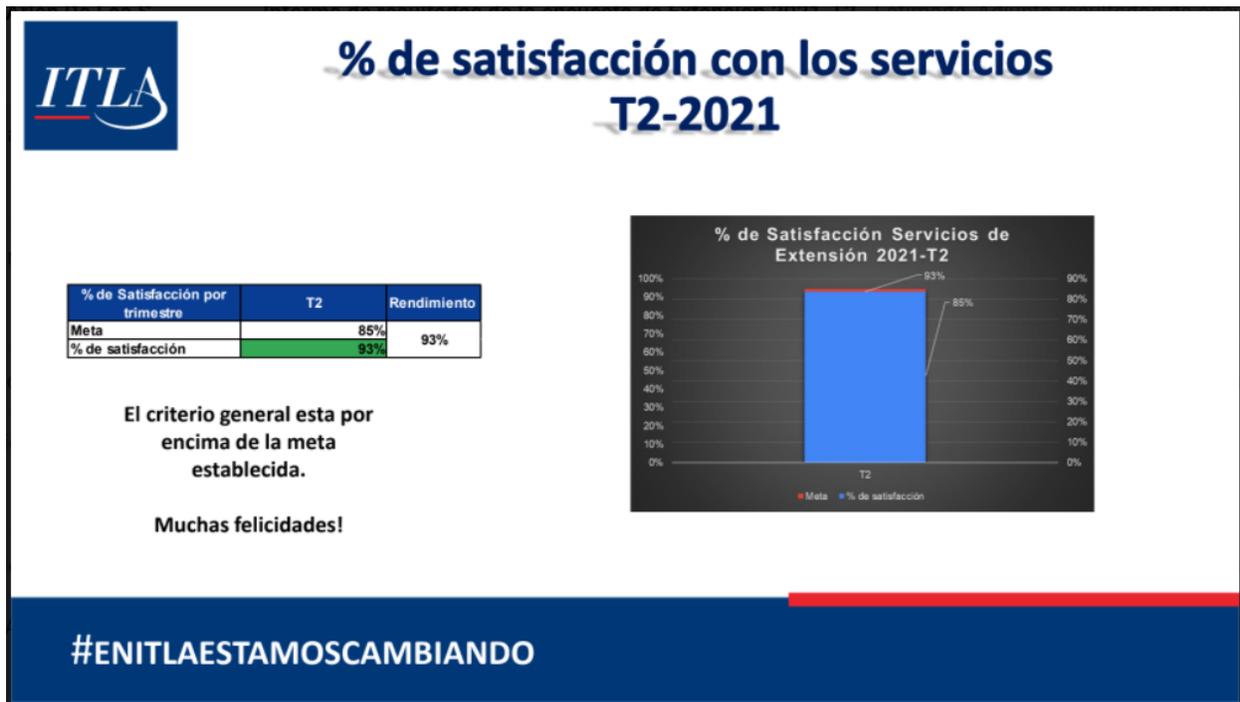
Parque Cibernético, Autopista Las Américas Km 27, Las Caletas, Boca Chica. Rep. Dom.
Tel.: 809-738-4852 RNC: 423-00058-9

Criterio 8: Resultados de responsabilidad social

Su criterio 8.1: Mediciones de percepción. Tomar en consideración que está logrando la organización con la responsabilidad social, mediante los resultados de

- **Área de mejoras:** No se cuenta con la percepción del impacto en la sociedad teniendo en cuenta la calidad de la participación democrática en el Ámbito local, regional, nacionales e internacionales (por ejemplo, conferencias, consulta y proceso de toma de decisiones sobre el posible impacto de la organización sobre la seguridad, movilidad).
- **Acciones realizadas:** Realizar actividades para incentivar la participación democrática en el ámbito local, regional, nacional e internacional.

Evidencia 1. Elaborar el instrumento para la medición de las percepciones.



Criterio 8: Resultados de responsabilidad social

Su criterio 8.1: Mediciones de percepción. Tomar en consideración que está logrando la organización con la responsabilidad social, mediante los resultados de

- **Área de mejoras:** No se cuenta con la percepción de la participación de la organización en la comunidad en la que está instalada, organizando eventos culturales o sociales a través del apoyo financiero o de otro tipo, etc.)
- **Acciones realizadas:** La institución hace recolección de la percepción del impacto de las actividades donde se toma en cuenta la participación nacional e internacional, en ese caso mediante conferencias.
- **Evidencia 1:** Ejecución del levantamiento de perfección (encuesta de satisfacción de eventos).

Informe de la encuesta										
Informe generado: jun. 24, 2021 3:09 p. m.										
Tema	Identificación del se	Hora de inicio real	Duración real (minutos)							
Encuentros Virtuales 952 6528 9677		may. 19, 2021 9:26	142							
Información de la encuesta										
#	Nombre de usuario	Correo electrónico d	Hora de emisión	¿Qué le pareció el e	¿Los contenidos des	De manera general,	¿Cómo evalúa la pu	¿Recomendarías est	¿Volverías a particip	Comentarios/Sugerencias
1	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 12:12:	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Sí	Sí	
2	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:49:	Muy Bueno	Bueno	Muy Bueno	Excelente	Sí	Sí	
3	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:43:	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Sí	Sí	
4	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:49:	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
5	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:35:	Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Sí	Sí	
6	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:49:	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
7	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 10:36:	Bueno	Bueno	Muy Bueno	Regular	Sí	Sí	
8	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:16:	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Sí	Sí	
9	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 10:04:	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Sí	Sí	
10	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:48:	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno	Sí	Sí	
11	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 10:59:	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
12	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:31:	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno	Sí	Sí	
13	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:30:	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
14	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:51:	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Regular	Sí	Sí	
15	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:52:	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Sí	Sí	
16	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 10:10:	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
17	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:32:	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Sí	Sí	
18	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:25:	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
19	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:30:	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno	Sí	Sí	
20	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 10:46:	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	no tengo comentarios, todo fue excelente
21	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 11:31:	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Sí	Sí	

Informe de la encuesta										
Informe generado: jun. 24, 2021 3:09 p. m.										
Tema	Identificación del se	Hora de inicio real	Duración real (minutos)							
Reciclaje & Tecnol	968 4137 5048	may. 17, 2021 3:24	94							
Información de la encuesta										
#	Nombre de usuario	Correo electrónico d	Hora de emisión	¿Qué le pareció el e	¿Los contenidos des	De manera general,	¿Cómo evalúa la pu	¿Recomendarías est	¿Volverías a particip	Comentarios/Sugerencias
1	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	estaba interesante
2	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Buena	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Sí	Sí	
3	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Sí	Sí	
4	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Sí	Sí	
5	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
6	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
7	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:55	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Sí	Sí	Sería bueno que la institución se acercara
8	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 17:02	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
9	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
10	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 17:41	Buena	Buena	Muy Bueno	Excelente	Sí	Sí	
11	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
12	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:51	Regular	No llenó mis expect	Excelente	Excelente	Sí	No	Todo esta perfectamente bien, en cuanto
13	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:58	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
14	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:59	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
15	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:59	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	El manejo del contenido por parte del Ing
16	Anónimo	Anónimo	May 17, 2021 16:59	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Sí	Sí	Por favor, enfatizen webinars y seminarios

Informe de la encuesta										
Informe generado: jun. 24, 2021 3:09 p. m.										
Tema	Identificación del se	Hora de inicio real	Duración real (minutos)							
Encuentros Virtuales	976 4482 0698	may. 19, 2021 11:49	59							
Información de la encuesta										
#	Nombre de usuario	Correo electrónico d	Hora de emisión	¿Qué le pareció el e	¿Los contenidos des	De manera general,	¿Cómo evalúa la pu	¿Recomendarías est	¿Volverías a particip	Comentarios/Sugerencias
1	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 12:48	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Regular	Sí	Sí	
2	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 12:49	Buena	Buena	Buena	Buena	Sí	Sí	
3	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 13:57	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Buena	Sí	Sí	
4	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 12:48	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
5	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 12:48	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Sí	Sí	
6	Anónimo	Anónimo	May 19, 2021 12:48	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Buena	Sí	Sí	

Criterio 8: Resultados de responsabilidad social

Su criterio 8.2: Mediciones del rendimiento organizacional indicadores de responsabilidad social.

- **Área de mejoras:** No se evidencia el apoyo a la participación social de los ciudadanos /clientes, otros grupos de interés y empleados.
- **Acciones realizadas:** La institución realiza actividades donde se refleja la valoración de la comunidad con las contribuciones del ITLA.

Evidencia 1. Ejecución del levantamiento de percepción.



Lunes 29 Marzo 20201
Boca Chica , Rep. Dom.

Lic. Neuris Gómez
Vicerrectoría de extensión.

Distinguida Lic. Gómez

Después de un cordial saludo, mediante la presente le rendimos el informe de la Actividad De limpieza Playa con el Plan de Acción: **LIMPIEZA DE LOS PINOS EN LA PLAYA DE BOCA CHICA.**

En Conjunto con **TASHA GOUGH Bióloga Marina / Fundación Verde Profundo.**

Donde se inició un registro previo de asistencia vía las Plataforma en coordinación con el departamento de Comunicaciones el mismo desde la segunda semana del mes de marzo, se inició 9:25 am en presencia de la **Lic. Neuris Gómez** vicerrectora de extensiones y dio la bienvenida a todos los presentes.

En el Desarrollo de la misma resalto la importancia del cuidado y limpieza de los manglares Los Pinos-Boca Chica donde hizo énfasis que actualmente enfrentan 4 problemáticas por resolver tales como:

1. Recogida de Botellas de Cristal
2. Botellas de Plásticos
3. Plásticos de Fons
4. Diferentes Materiales No degradables.

La Fundación Verde Profundo por **Tasha Gough** y en conjunto con un grupo de **18 voluntarios Empleados del ITLA** limpiamos en Los Pinos, Manglares de la Zona, donde supero nuestras expectativas de participación, se integraron un personal de medio ambiente y pescadores de la zona.

La Limpieza de la playa concluyo la jornada a las **1:30 p.m.** con la recolección de **550 Libras** de desechos sólidos alto impacto en cada uno de los participantes quedaron satisfecho con aprendizaje vivencial en esta actividad con nuestra Institución y la fundación.

Se despide,

Lic. Wendy Quezada
Coordinadora de
Vice Rectoría de Extensiones ITLA
Anexos:
Fotos, Detalles de Insumos.
1

Parque Cibernético, Autopista Las Américas Km 27, Las Caletas, Boca Chica. Rep. Dom.
Tel.:809-738-4852 RNC: 423-00058-9