



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes	No se evidencia que la DGII monitoriza y evalúa de forma periódica la implementación y resultados de las alianzas o colaboraciones.	Dar seguimiento a las alianzas o colaboraciones interinstitucionales.	Elaborar informe que recoja de forma periódica la implementación y resultados de las alianzas o colaboraciones.	Crear un instrumento que permita el monitoreo de los resultados de las alianzas y acuerdos interinstitucionales.	01/01/2022	31/03/2022	Recursos Humanos	Documento de seguimiento de alianzas y colaboraciones interinstitucionales	Pamela Matos	
2	4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.5. Gestionar la tecnología	No se evidencia que la DGII implementa, monitoriza y evalúa la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas. El tiempo de retorno de la inversión (ROI) debe ser suficientemente corto y se debe contar con indicadores fiables para ello.	Contar con un Procedimiento que permita monitorizar el retorno de inversión (ROI) de las tecnologías utilizadas.	Elaborar informe de Retorno de inversión de las tecnologías usadas.	Actualizar Política del Proceso de Gestión Financiera de TI, (POL-GTIC-020) e incluir las directrices para monitorear y evaluar de manera efectiva las tecnologías usadas mediante informes de retorno de la inversión de las tecnologías (ROI)	01/01/2022	31/03/2022	Recursos Humanos	Documento de control de la ROI de las tecnologías utilizadas	Jean F. Jimenez	
3	8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.2. Mediciones del rendimiento organizacional Indicadores de responsabilidad social	No se evidencian resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo informe de sostenibilidad).	Identificar el impacto medioambiental de la digitalización de trámites y servicios en DGII	Realizar levantamiento del impacto medioambiental de la digitalización de trámites internos y servicios en DGII y elaborar informe de sostenibilidad.	Establecer los criterios a tomar en cuenta para el levantamiento y realizar la herramienta tecnológica que nos permita evaluar el impacto	01/09/2021	01/06/2022	Desarrollo tecnológico	Responsabilidad Social	Mia Agramonte	Esta mejora inicia en el 2021 con el levantamiento de información
4	POA	Mejora contemplada en el Plan Operativo	No se evidencia que la DGII use plataformas on-line para mejorar la colaboración entre las áreas	Sacar mejor provecho a las plataformas de colaboración que posee la institución por parte del personal a fin de mejorar la comunicación	Elaborar Webinarios para incentivar el buen uso de las plataformas internas	*Webinarios sobre "uso de webex" *Webinarios "Novedades de Microsoft TEAMS" *Cápsula de CI para motivar uso	01/01/2021	31/03/2022	Desarrollo tecnológico PC/Internet/Microsoft Teams/Cisco Webex/Correo Institucional	Gestión del Cambio	Departamento de Gestión de Operaciones - Sección Desarrollo Organizacional	En Proceso
5	POA	Mejora contemplada en el Plan Operativo	No se cuenta con un desarrollo y gestión de acuerdos de colaboración adecuados, incluyendo los diferentes aspectos de la responsabilidad social, tales como el impacto socioeconómico y medioambiental de los productos y servicios contratados.	Investigación de empresas que se encarguen del proceso de reciclaje para coordinar acuerdos	Realizar Investigación de mercado para coordinar acuerdos	Investigación de varias empresas de reciclaje que trabajen con el tipo de papel usado en el archivo central	01/01/2022	31/01/2022	Transporte Institucional	DGII Verde/Gestión Documental	Departamento de Bienestar Laboral - Prevención de Riesgos/Gestión Documental	Realizado
				Participar en acuerdos en mejora del medio ambiente con instituciones cercanas (Vecinos Verdes)	Gestionar acuerdo para formar parte del programa Vecinos Verdes que coordina la empresa Sostenibilidad 3Rs.	Benchmarking con Contrataciones Públicas para compartir experiencias del programa	01/01/2022	31/01/2022	Desarrollo tecnológico PC/Internet/Microsoft Teams	Realizado		
						Benchmarking con la Presidencia de la República para conocer su experiencia con el programa.	01/01/2022	01/02/2022	Desarrollo tecnológico PC/Internet/Microsoft Teams	En Proceso		
						Reunión con la empresa Sostenibilidad 3Rs para conocer el modelo de trabajo	01/01/2022	31/01/2022	Desarrollo tecnológico PC/Internet/Microsoft Teams			
						Reunión con la Alta Gerencia de la institución para plantear los aspectos aplicables del programa	01/01/2022	31/01/2022	Desarrollo tecnológico PC/Internet/Microsoft Teams			
						Inicio de la implementación del programa en la sede central y 30 de Marzo	01/01/2022	31/01/2022	Desarrollo tecnológico PC/Internet/Microsoft Teams			

6	POA	Mejora contemplada en el Plan Operativo	No se evidencian cambios a la estructura organizativa en respuesta al nueva misión y visión planteadas en el Plan Estratégico Institucional PEI para el periodo 2021-2024, con el propósito de simplificar la carga gerencial y administrativa de sus operaciones, además de optimizar el modelo con miras a mejorar el funcionamiento y coordinación de la administración tributaria.	Revisar y adecuar la estructura organizacional que permita la exitosa implementación de las estrategias contenidas en el PEI 2021-2024	Elaborar las Propuestas Concretas de Reestructuración al Modelo Organizativo DGII	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de Diagnóstico a estructura actual 2. Entrevistas con Directivos, Gerentes y Áreas Claves 3. Elaboración de Propuesta (Presentación e Informe) 4. Presentar Propuesta al Equipo Directivo 5. Proceso de Aprobación 	28/06/2021	29/07/2022	Recursos Humanos Asistencia Técnica (Horas Consultor Experto)	% Cumplimiento	Gerencia de Planificación Estratégica	El alcance de esta acción abarca desde la elaboración de la propuesta y aprobación de ésta por el consejo de Dirección. Oportunamente estaremos registrando las acciones siguientes. Esta mejora inicia en el 2021 con el diagnóstico de la estructura.
7	POA	Mejora contemplada en el Plan Operativo	No existe un indicador que nos permita medir el nivel de impacto de las innovaciones que son implementadas.	Medir el impacto de las innovaciones implementadas en le DGII	Diseñar y aplicar indicador/es que midan el nivel de impacto de las innovaciones implementadas en la DGII	<ul style="list-style-type: none"> -Levantar iniciativas implementadas al cierre de cada año -Evaluar impacto de las implementaciones (comportamiento de variables post-implementación). -Diseñar indicador que consolide, matemáticamente, lo anterior -Aplicar indicador al cierre del primer trimestre del próximo año 	3-01-2022	31-03-2022	Recursos Humanos	Resultados de Indicador	Manuel Pérez	
8	POA	Mejora contemplada en el Plan Operativo	No se cuenta con un informe o reporte técnico que permita evaluar, de forma resumida, la eficacia de los acuerdos firmados en un periodo determinado.	Conocer el grado de cumplimiento de los acuerdos firmados por la DGII anualmente	Elaborar informe al cierre del año 2021 sobre los acuerdos interinstitucionales firmados por la DGII	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar informe -Socializar con interesados 	01/01/2022	30/03/2022	Recursos Humanos	Entrega de Informe	Manuel Pérez	