

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

Consejo Nacional de Drogas

Consejo Nacional de Drogas

Fecha: 01/09/2021

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Responsable	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin				
1	1	1.2	No tiene condiciones de crear un sistema para comunicaciones internas y externas eficaces como INTRANET	Creación de la política de comunicación priorizando la plataforma INTRANET	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Tecnología de la Información para la creación de la plataforma intranet	abr-22	jun-22		Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	Cantidad de Fases de a INTRANET implementada	Comité de calidad
2	2	2.1	No se recopila, analiza ni revisa de forma periodica la información relevante sobre variables político legales, socio-culturales, medioambientales, económicas, tecnológicas demográficas	Creación y aplicación de procedimientos para la recopilación, analisis y revisión de las informaciones relevantes	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con las áreas pertinentes para la elaboración de procedimientos para la recopilación, análisis y revision de las informaciones	ene-22	ago-22		Departamento Jurídico, Departamento de Tecnología de la información, Departamento de Planificación y	Cantidad de Procedimientos elaborados	Comité de calidad
3	2	2.4	no se monitoriza de forma sistemática los indicadores internos, ni se monitoriza la demanda externa	Creación y sistematicación de herramientas para el control y seguimiento a los indicadores de gestión	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo en la creación de herramientas de control y seguimiento	ene-22	ago-22		Departamento de Planificación y Desarrollo	Herramienta de control elaborada	Comité de calidad

4	2	2.4	No se realizan debates con los grupos de interes sobre la modernización e innovación	Crear una política que promueva de forma participativa la cultura de socializar temas de innovación	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Recursos Humanos y Planificación y Desarrollo para el desarrollo de la política	ene-22	dic-22		Departamento de Recursos Humanos	Cantidad de Políticas establecida	Comité de calidad
5	2	2.4	No todos los empleados tienen accesos a un computador	Eficientizar los recursos financieros destinados a la compra de equipos tecnológicos	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con la Dirección Administrativa y Financiera para la evaluación de los recursos destinados a la compra de equipos tecnológicos	ene-22	dic-22	Equipos tecnológicos	Dirección Administrativa y Financiera Departamento de Planificación y	Cantidad de evaluaciones de recursos	Comité de calidad
6	3	3.2	No se ha implementado el proceso de monitoreo y evaluación en el CND, para el impacto de los programas de capacitación	Crear una política para establecer mecanismos de evaluación a los programas impartidos por el CND	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Observatorio Dominicano y de Drogas y Planificación y Desarrollo para la realización de la política	ene-22	dic-22	Consultor externo	Observatorio Dominicano de Drogas	Cantidad de estudios de impactos, resultados o de procesos realizados	Comité de calidad
7	4	4.2	No se asegura un control de la información, ni se garantiza que la misma esté alineada con la planificación estratégica	Creación de la política para el control de información y la correcta alineación a los objetivos estratégicos	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Planificación y Desarrollo en la creación de políticas de control	ene-22	ago-22		Departamento de Planificación y Desarrollo	Cantidad de políticas establecidas	Comité de calidad
8	4	4.4	No se cuenta con un banco de información	Gestionar la adquisición de un servidor informatico para salvaguardar la información y a su vez este, se gestione mediante un software	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de TIC y la Dirección Administrativa y Financiera para la adquisición del servidor	ene-22	dic-22	Servidor Informatico	Departamento de Tecnología de Información y Comunicación	Implementación del banco de información	Comité de calidad
9	4	4.5	No se ha implementado la prestación de servicios por medio de las TIC	Creación de políticas y procedimientos para la prestación de servicio a través de las TIC	Fortalecer nuestros procesos	Coordinar con el Departamento de Tecnología y Comunicación para la creación de políticas y procedimientos para prestar los servicios del CND mediante las TIC	ene-22	dic-22		Departamento de Tecnología de Información y Comunicación Departamento de Planificación y Desarrollo	Cantidad de Procedimientos elaborados	Comité de calidad


