

Figura	Categoría	Indicador operativo	Meta	Área responsable	No.	Operación	Entregable	Fecha inicio planificada	Fecha fin planificada	Persona responsable
Fortalecimiento de los procesos internos.	Eje estratégico									
Asegurar la calidad del desempeño institucional, mediante la Implementación de un modelo de gestión organizacional integral y eficiente.	Objetivo estratégico									
Programa de desarrollo organizacional y gestión de la calidad.	Estrategia derivada									
Asegurada la normalización y estandarización de la gestión institucional de la ONE.	Resultado de efecto									
Procesos de la ONE estandarizados y mejorados	Producto	Porcentaje de indicadores de gestión institucional por encima de 80%	100%	Departamento de Planificación y Desarrollo	1	Monitorear y dar seguimiento a los indicadores de la Carta Compromiso al Ciudadano CCC	Informe de evaluación de la carta compromiso vigente. Carta compromiso 2021-2023	05/01/2021	30/05/2021	Ana Matco
					2	Realizar la Encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos	Tabulados de la encuesta Informe de resultados	01/07/2021	30/07/2021	Margarita Lara
					3	Realizar la autoevaluación anual del CAF	Plantilla de Autoevaluación completada	01/04/2021	30/06/2021	Margarita Lara
					4	Elaborar plan de mejoras CAF	Plantilla de plan de mejora completada	01/06/2021	30/06/2021	Sagrario Matos



Sagrario M. Matos E.