

## ENCUESTA INSTITUCIONAL DE SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

FICHA TÉCNICA	
<b>UNIVERSO</b>	Usuarios que reciben el servicio de Capacitación Especializada en Estadística.
<b>ÁMBITO</b>	Oficina Nacional de Estadística.
<b>MUESTRA</b>	Con un error general de +5% y un nivel de confianza del 95%, obtuvimos el siguiente resultado: Población: 44 Muestra: 40
<b>MÉTODO A UTILIZAR</b>	Encuesta personal, auto administrada a través de correo electrónico y vía telefónica.
<b>FECHA DE TRABAJO</b>	Del 13 al 20 de agosto 2021.
<b>REALIZACIÓN</b>	Departamento de Planificación y Desarrollo. División de Desarrollo Institucional y Calidad.