

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional										
Objetivo Estratégico: Asegurar la efectividad de las acciones de la institución, a través de una gestión eficiente y de calidad.										
Producto 8: Desarrollo y Gestión de la Calidad de los Servicios de DGCD										
Meta /actividad	Inicio	Fin	Indcador/Responsable	Verificación Descripción de	Cantidad	Presupuesto	TRIMESTRE			
							T1	T2	T3	T4
Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los programas de Acción Solidaria, Capacitación e Infraestructura.	2021- Enero	2021-Junio 30	Encuesta institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos	Listado de beneficiarios encuestados, informe de resultados de los beneficiarios encuestados.	1	n/a		1		



Aprobado por:

  
Juan Maldonado  
Director General