



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO NACIONAL PARA EL VIH Y EL SIDA

CONSEJO NACIONAL PARA EL VIH Y EL SIDA, CONAVIHSIDA

INFORME DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL
En base al Modelo CAF, de Excelencia en la Gestión

Preparado por el Comité de Calidad
Coordinadora: Lic. Francia Tejeda Contreras

Santo Domingo, D. N.
19 de agosto 2021

RESUMEN EJECUTIVO

El CONAVIHSIDA, como institución coordinadora de la Respuesta Nacional al VIH y el SIDA, ha propiciado la elaboración del Plan Estratégico Nacional, mediante el cual todos los involucrados en la Respuesta Nacional al VIH y el SIDA, han expuesto las acciones necesarias para reducir nuevas infecciones y aumentar las expectativas de vida de la población dominicana, sobre la base del respeto de los derechos humanos y la igualdad de género, con una coordinación multisectorial efectiva, para reducir al menos un 50% las nuevas infecciones en VIH para el 2023.

Como veremos más adelante para lograr este gran objetivo se han enfocado cuatro componentes u objetivos particulares que son:

1. Educación y Prevención
2. Atención Integral
3. Derechos Humanos
4. Fortalecimiento de la Respuesta Nacional

En ese sentido, el CONAVIHSIDA lleva a cabo sus procesos en cumplimiento a lo establecido en la Constitución de la República, la ley 135-II, la 41-08 y todas las leyes, decretos y resoluciones que de una forma u otra están relacionadas con su quehacer como institución pública.

Como cada año, el Comité de Calidad de la Institución, ha llevado a cabo el análisis de Modelo Common Assessment Framework (CAF), con el propósito de mejorar cada vez más nuestros procesos, de manera que esto pueda traducirse en una mejora de la calidad en los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios.

En dicho análisis hemos encontrado que el CONAVIHSIDA tiene un gran avance en la aplicación del Modelo CAF, pues de los criterios facilitadores, se han aplicado la mayoría de los requerimientos. En cuanto a los criterios de resultados, hemos avanzado en los componentes Resultados en los Ciudadanos/Clientes, Resultados en la Personas y Resultados Clave de Rendimiento, sin embargo, en los Resultados del Compromiso Social de la Organización tenemos poco avance.

En lo adelante, haremos lo necesario para que cada una de las áreas de la institución se involucre en el cumplimiento del modelo CAF, oriente sus esfuerzos en mantener los logros obtenidos y lleve a cabo las acciones necesarias para lograr los avances en el componente de Resultados del Compromiso Social, para mejorar de forma significativa y sostenible la calidad en todas las operaciones de la institución.

I. ASPECTOS GENERALES

I.1 MARCO INSTITUCIONAL.

I.1.1. MISIÓN

Coordinar y conducir la Respuesta Nacional al VIH y al Sida, para reducir el riesgo, vulnerabilidad e impacto de la epidemia del VIH, por el futuro del país y de la humanidad, mediante la formulación y aplicación efectiva de políticas, estrategias multisectoriales, planes y programas; apoyándose en la participación cogestionada e inclusiva de los diversos sectores y actores de la sociedad dominicana, de manera sostenida, concertada y organizada a nivel nacional.

I.1.2. VISIÓN

El Gobierno Dominicano y la sociedad mitigan el impacto y propagación de la epidemia del VIH, mediante la articulación de esfuerzos políticos, programáticos y financieros, coordinados concertados y sostenidos en el tiempo.

I.1.3. VALORES INSTITUCIONALES

- Equidad
- Solidaridad
- Confidencialidad
- Integridad
- Transparencia
- Respeto a los Derechos Humanos
- No estigmatización
- No discriminación
- Compromiso
- Excelencia

I.1.4. BASE LEGAL

- Constitución de la República Dominicana, del 13 de junio del 2015.
- Ley 135-11 de VIH y Sida de la República Dominicana, del 07 de junio del 11.
- Ley 41-08 de Función Pública, del 16 de enero 2008.

- Decreto Núm. 217-13, Reglamento Interno del Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA), del 30 de julio de 2013.
- Decreto No. 486-12 que Crea la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), del 31 de agosto 2012.
- Resolución No. 002-2019, que aprueba la Estructura Organizativa del Consejo Nacional Para el VIH y el SIDA, del 27 de noviembre del año 2019.

I.1.5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura organizativa del Consejo Nacional para el VIH y el SIDA (CONAVIHSIDA), está integrada por las siguientes unidades organizativas:

UNIDADES NORMATIVAS Y/O DE MÁXIMA DIRECCIÓN:

- Pleno de Miembros del Consejo Nacional para el VIH y el SIDA.
- Dirección Ejecutiva.

UNIDADES ASESORAS:

- División de Planificación y Desarrollo.
- División Jurídica.
- División de Recursos Humanos.
- División de Comunicaciones.

UNIDADES AUXILIARES O DE APOYO:

- Departamento Administrativo Financiero, con:
 1. División Financiera.
 2. Sección de Compras y Contrataciones.
 3. Sección de Servicios Generales.
- División de Tecnologías de la Información y Comunicación.

UNIDADES SUSTANTIVAS U OPERATIVAS:

- Departamento Técnico, con:
 1. División de Fortalecimiento del Acceso a los Servicios de Salud.
 2. División de Monitoreo y Evaluación de la Respuesta Nacional Epidemiológica.
 3. División de Atención a Poblaciones Clave y Movilización Social.

I.1.2 SERVICIOS

- a) Educación e información sobre VIH a la población general con énfasis en poblaciones clave o más vulnerables.

Descripción del servicio: Apoyo técnico a través de actividades educativas e informativas para la prevención y la atención sobre VIH.

Dirigido a población general con énfasis en poblaciones clave o más vulnerables.

Dicho servicio lo ofrece la División de Atención a Poblaciones clave y Movilización Social.

- b) Orientación sobre la atención integral en VIH e implicaciones sociales.

Descripción del servicio: Asistencia, asesoramiento y referimiento a la población general con énfasis en personas viviendo con VIH y afectados para atención integral.

Dirigido a personas VIH positivas y afectados.

Dicho servicio lo ofrece la División de Atención a Poblaciones clave y Movilización Social.

I.2 SÍNTESIS DEL PLAN ESTRATEGICO NACIONAL.

El CONAVIHSIDA cuenta con el Plan Estratégico Nacional (PEN) para la prevención y el control de las ITS, VIH y el SIDA 2019-2023.

Objetivo General

Reducir nuevas infecciones y aumentar las expectativas de vida de la población dominicana mediante una respuesta nacional fortalecida que asegure el acceso universal a servicios de educación, prevención y atención, de alta calidad y calidez, para el control de las ITS/VIH y SIDA, sobre la base del respeto de los derechos humanos y la igualdad de género, con una coordinación multisectorial efectiva, que reduzca en al menos un 50% las nuevas infecciones en VIH para el 2023.

Los componentes clave de la estrategia nacional son:

I.2.1 Educación y Prevención:

El objetivo estratégico para este componente es la reducción de 50% de nuevas infecciones en grupos vulnerables y poblaciones priorizadas, mediante la implementación de estrategias de educación y prevención de las ITS/VIH.

A través de la implementación de estrategias y actividades de educación y prevención de las ITS y el VIH/SIDA se busca reducir el 50% de nuevas infecciones en grupos vulnerables y en otras poblaciones priorizadas. Para lograr lo anterior se aumentarán las prácticas seguras que previenen las ITS y el VIH en estos grupos. Además, se persigue reducir la prevalencia en mujeres y niñas víctimas de violencia, disminuir la transmisión de ITS/VIH por la exposición laboral, así como la transmisión materno infantil del VIH y Sífilis congénita.

I.2.2 Atención Integral:

En este componente el objetivo estratégico es reducir la morbi-mortalidad de las PVVIH/ITS, mediante la prestación de servicios de calidad y calidez, acorde al cumplimiento de las normas y protocolos nacionales y llevando al 90% de las PVVIH a carga viral indetectable.

Para disminuir la morbilidad se debe trabajar en la supresión de carga viral, en la reducción en la coinfección de TB-VIH y en la continuación y sostenibilidad de tratamiento ARV, tanto en niños como en adultos.

I.2.3 Derechos Humanos:

Este componente tiene como objetivo estratégico es que el 90% de las PVVIH y las poblaciones en condiciones de mayor vulnerabilidad refieren tener garantizado el respeto de los DDHH mediante el acceso a la salud y sociales libres de estigma y discriminación.

Se pretende desarrollar sistemas de promoción, protección y tutela de los derechos humanos. Se espera, no solo que se respeten los derechos humanos de los grupos beneficiarios de la respuesta al VIH, sino que estos sean partícipes de las intervenciones.

1.2.4 Fortalecimiento de la Respuesta Nacional:

El objetivo estratégico de este componente es asegurar la sostenibilidad de la respuesta nacional a las ITS y al VIH y el SIDA y el suministro de información confiable para la toma de decisiones, mediante el incremento de la inversión, la mejora de los sistemas de información y el fortalecimiento de la coordinación y la capacidad de respuesta de los actores.

Este componente es fundamental para que los otros logren los resultados esperados. Igualmente, trata de garantizar que la Respuesta Nacional a las ITS y al VIH/SIDA sea sustentable en el tiempo.

2. RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACION QUE IMPULSAN A LA MEJORA INSTITUCIONAL.

2.1. AREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS FACILITADORES.

2.1.1 LIDERAZGO

- El sub criterio 1.2 bajo el título: gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua, el numeral 4, relacionado con el establecimiento del Balanced Scorecard, aún no se ha ejecutado.
- Todos los demás requerimientos se han realizado.

2.1.2 PLANIFICACION Y ESTRATEGIA

- En el sub criterio 2.4 titulado: planificar, implantar y revisar la innovación y el cambio, aún no se han realizado los numerales del 1 al 4 y el 6.
- Se han cumplido todos los demás requerimientos.

2.1.3 PERSONAS

- En el sub indicador 3.2, titulado identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización, los numerales 9 y 10 no se han ejecutado.

- En el sub indicador 3.3 titulado involucrar a los empleados por medio del dialogo y del empoderamiento, apoyando su bienestar, no se ha cumplido el numeral 9.
- Todos los demás requerimientos se han cumplido.

2.1.4 ALIANZAS Y RECURSOS

- El sub indicador 4.1, titulado desarrollar y gestionar alianzas con organismos relevantes, los numerales 5 y 7 no se han realizado.
- En el sub indicador 4.5 titulado gestionar la tecnología, el numeral 2 está pendiente por realizar.
- Todos los demás indicadores se han ejecutado.

2.1.5 PROCESOS

- Todos los requerimientos del criterio 5 se están cumpliendo.

2.2. AREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS DE RESULTADOS

2.2.1 RESULTADOS EN LOS CIUDADANOS/CLIENTES.

- En el sub indicador 6.2 en el tema resultados en relación con la participación, aun no se ha ejecutado el numeral 2.
- En el tema resultados en relación con la transparencia de la prestación de servicios y productos no se ha resuelto el numeral 1 ni el 4.
- En el tema resultado de los indicadores sobre la calidad de los productos y la prestación de servicios, no se han trabajado los numerales 2 y 3.

2.2.2 RESULTADOS EN LAS PERSONAS

- En el sub indicador 7.1 bajo el titulo resultados en relación con la percepción global de las personas, aun no se ha realizado el numeral 1, relacionado con la imagen y el rendimiento global de la organización. En el tema resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales aun no se ha realizado el numeral 1, relacionado con el plan de carrera sistemático y desarrollo de competencias.
- En el sub indicador 7.2 bajo el titulo mediciones del desempeño, no se han realizado los numerales 3, 4, 6, 7, 8 y 9, relacionados con indicadores de rendimiento individual, desarrollo de capacidades, capacidad para tratar con ciudadanos/clientes, frecuencia de acciones de reconocimiento individual y de equipo y número de dilemas éticos reportados.

2.2.3 RESULTADOS DEL COMPROMISO SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN

- En el sub indicador 8.1 bajo el título de mediciones de percepción, no se han realizado ninguno de los 9 requerimientos.
- En el sub indicador 8.2 bajo el título mediciones del rendimiento organizacional, en el tema de indicadores de responsabilidad social, quedan pendientes por realizar los numerales 2 y 3 relacionados con la calidad de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad y el grado de importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación. Asimismo, faltan por realizar los numerales 8, 9 y 10 que tienen que ver con el intercambio productivo de conocimientos e información con otros, los programas para la prevención de riesgos para la salud y accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados y resultados de la medición de la responsabilidad social.

2.2.4 RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO.

- En el sub indicador 9.2 bajo el título resultados internos: nivel de eficiencia quedan pendientes por realizar los numerales 8 y 11, los cuales están relacionados con los resultados de la participación a concursos, premios de calidad y certificaciones de calidad del sistema de gestión y eficiencia de costos, respectivamente.

3. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS.

Entendemos que, aunque hemos avanzado en el modelo CAF, se requiere mantener los logros obtenidos y realizar las actividades que sean necesarias para cumplir con el 100% de los requerimientos. Es necesario involucrar a todas las áreas de la institución en el trabajo que se realiza para la mejora de la calidad en la institución.

Hemos realizado algunas mediciones relacionadas con la institución a lo interno, también con relación a los usuarios de los servicios de la institución y que aún tenemos el reto de realizar la medición del impacto social de nuestras actividades.

El Comité de Calidad del CONAVIHSIDA ha encontrado algunas dificultades, sin embargo, es con el esfuerzo de cada uno de los Departamentos, Divisiones y Secciones podemos lograr los mejores resultados para la institución.

4. ANEXO: GUIA DE AUTOEVALUACION.