



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
2022

No.	Crit. No.	Subc. No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos	Indicador	Respons.	Coment.
							Inicio	Fin				
1	1	1.4	10. No hemos desarrollado un concepto específico de marketing para productos y servicios, que se centre en los grupos de interés.	Desarrollar un concepto específico de marketing para productos y servicios, que se centre en los grupos de interés.	Gestionar la disposición de los servicios de la institución en la plataforma de servicios en línea de OPTIC	1. Solicitar asesoría a OPTIC. 2. Realizar levantamiento y gestionar aprobación GG	2da semana Enero	4ta semana Febrero	N/A	Servicios colocados en la plataforma de servicios en línea	RRPP TIC	N/A
2	4	4.5	6. No hemos adoptado el marco de trabajo de las TIC y de los recursos necesarios para ofrecer servicios online inteligentes y eficientes y mejorar el servicio al cliente.	Adoptar el marco de trabajo de las TIC y de los recursos necesarios para ofrecer servicios online inteligentes y eficientes y mejorar el servicio al cliente.	Gestionar la disposición de los servicios de la institución en la plataforma de servicios en línea de OPTIC	1. Solicitar asesoría a OPTIC. 2. Realizar levantamiento y gestionar aprobación GG	3ra semana Enero	5ta semana Febrero	N/A	Servicios colocados en la plataforma de servicios en línea	RRPP TIC	N/A
3	2	3.2	4. No hemos desarrollado habilidades gerenciales y de liderazgo así como competencias relacionales de gestión relativas a las personas de la organización, los ciudadanos/clientes y los socios/colaboradores	Desarrollar habilidades gerenciales y de liderazgo así como competencias relacionales de gestión relativas a las personas de la organización, los ciudadanos/clientes y los socios/colaboradores	Incluir en Plan de capacitación 2022, cursos relacionados con liderazgo, manejo efectivo del tiempo, servicio al cliente, etc.	1. Incluir e impartir en plan de capacitación los cursos y talleres	1ra semana de Junio	4ta semana de Noviembre	Por definir	Capacitaciones realizadas	RRHH	N/A

4	3	4.3	2. No hemos analizado los riesgos y oportunidades de las decisiones financieras.	Aanalizar los riesgos y oportunidades de las decisiones financieras.	Realizar análisis costo beneficio de la remodelación de la Plaza Naranjo	1. Realizar análisis costo beneficio	1ra semana Febrero	2da Semana Febrero	N/A	Informe de analisis costo befenicio	Sección Presupuesto	N/A
5	4	4.3	8. No hemos incluido datos de resultados en los documentos presupuestarios, como información de objetivos, de resultados, de impacto.	Incluir datos de resultados en los documentos presupuestarios, como información de objetivos, de resultados, de impacto.	Incluir en Informes de ejecución de POA, la ejecución presupuestaria de las cuentas afectadas por cada producto	1. Solicitar ejecución de ingresos y gastos relacionados con los productos del POA e insertarlos en el informe de ejecución del mismo	1ra semana de Abril	1ra semana de Diciembre	N/A	Informes de ejecución de POA	Planificación y Desarrollo	N/A
6	4	4.4	7.No hemos garantizado que se retiene dentro de la organización, en la medida de lo posible, la información y el conocimiento clave de los empleados, en caso de que éstos dejen la organización.	Garantizado que se retiene dentro de la organización, en la medida de lo posible, la información y el conocimiento clave de los empleados, en caso de que éstos dejen la organización.	Incluir política en el manual de tecnología para salvaguardar clave en los servidores de la institución	1. Elaborar política 2. Dar inducción al personal 3. Monitorizar trimestralmente la aplicación de la política por parte de los colaboradores en la jornada	2da semana de Enero	4ta semana de Enero	N/A	Informes trimestrales de monitoreo	TIC	N/A
7	5	5.1	5. No hemos Involucrado a los empleados y a los grupos de interés externos en el diseño y mejora de los procesos, en base a la medición de su eficacia, eficiencia y resultados (outputs y outcomes).	Involucrar a los empleados y a los grupos de interés externos en el diseño y mejora de los procesos, en base a la medición de su eficacia, eficiencia y resultados (outputs y outcomes).	Realizar encuestas y entrevistas a representantes de los diferentes grupos de interés en el proceso de simplificación de trámites para actualización de Manual de Políticas Procedimientos	1. Realizar levantamiento de información con grupos de interés para identificar áreas de mejora en los procesos	Enero	Julio	N/A	Informes de lavantamiento	Planificación y Desarrollo	N/A

