



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CAF 2020-2021

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1

    [ogticrd](#)

ogtic 
Oficina Gubernamental de Tecnologías
de la Información y Comunicación



CONTROL GENERAL DE AVANCE

Como resultado de la autoevaluación CAF, surge el Plan de Mejora CAF 2021 con el cual se busca plantear las áreas de mejoras detectadas en la autoevaluación, luego de identificadas las mejoras, se realiza un análisis y una serie de estrategias que nos permitan superar las debilidades encontradas hasta convertirlas en fortalezas.

La Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC) detectó un total de 11 mejoras de las cuales 6 han sido completadas de manera exitosa lo cual representa el 55% de cumplimiento del plan de mejora.

A continuación, se detalla las acciones logradas y la evidencia que la sustentan:



PLAN DE MEJORA CAF OGTIC - 2020-2021						
No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Tiempo		Recursos Necesarios	ESTATUS
			Inicio	Fin		
1	Actualización Estructura Institucional	Continuar el proceso el proceso de fortalecimiento institucional	1-Sep-20	30-Dec-20	Acompañamiento de la dirección de diseño organizacional del MAP.	LOGRADO
2	Actualización del Manual de Cargos y Manual de funciones	Continuar el proceso el proceso de fortalecimiento institucional	4-Jan-21	25-Feb-21	Acompañamiento de la Dirección de Diseño Organizacional y de la Dirección de Análisis del Trabajo y Remuneraciones del MAP	PROCESO
3	Escala Salarial	Creación e implementación de una escala salarial	3/1/2021	06/31/2021	Estudio de escala salarial	LOGRADO
					Recursos Financiero	LOGRADO
4	Beneficios Marginales	Implementación de los beneficios marginales	3/2/2021	9/29/2021	Recursos Financiero	LOGRADO
					Identificación de posibles alianzas estratégicas	
5	Cooperativa OPTIC	Creación de cooperativa OPTIC	3/2/2021	9/29/2021	Recursos Financiero	PROCESO



			3/2/2021	9/29/2021		
6	Beneficios Bancarios	Implementación de los beneficios bancarios	3/2/2021	9/29/2021	Alianzas estratégicas	PROCESO
7	Reestructuración Espacio Físico	Realizar una reestructuración de espacio físico	3/2/2021	11/26/2021	Recursos Financieros	PROCESO
			3/2/2021	11/26/2021		
8	Fortalecimiento de identificación y conocimiento de la misión, visión y valores	Dar a conocer la misión, visión y valores de la institución	3/2/2021	4/30/2021	N/A	LOGRADO
9	Fortalecimiento del conocimiento de la estructura de planificación estratégica	Dar a conocer la estructura de planificación institucional	3/2/2021	4/30/2021	N/A	LOGRADO
10	Buzón de sugerencias de empleados	Reactivación y adecuación de buzón de sugerencias de empleados	3-maz-2021	30-Jun-21	Buzones de sugerencias	PROCESO
11	Retomar aplicación de Encuesta de Clima	Aplicación de Encuesta de Clima	1-Sep-21	20-Dec-21	Acompañamiento del Ministerio de Administración Pública	LOGRADO

PLAN DE MEJORA



No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	
1	Actualización Estructura Institucional	Continuar el proceso el proceso de fortalecimiento institucional	Contar con una estructura organizativa acorde a las funciones de la institución	Continuar con la actualización de la Estructura organizacional	1
2	Actualización del Manual de Cargos y Manual de funciones	Continuar el proceso el proceso de fortalecimiento institucional	Contar con manuales actualizados y acorde a la estructura organizativa de la institución	Actualizar las funciones de las áreas y las descripciones de puesto según los cambios surgidos de la actualización de la estructura organizativa	4
3	Escala Salarial	Creación e implementación de una escala salarial	Compensar a los colaboradores, con un formato de estructura de los salarios, diseñado para facilitar la administración salarial en la institución, propiciando una cultura de equidad, retención del talento y mantener una escala competitiva en el mercado.	Creación de escala salarial	3,
				Implementación de escala salarial	
4	Beneficios Marginales	Implementación de los beneficios marginales	Contar con un programa de beneficios, a los fines de fomentar la motivación en nuestros colaboradores	Realizar levantamiento de opciones de beneficios a implementar	3,
				Implementación de beneficios seleccionados	
5	Cooperativa OPTIC	Creación de cooperativa OPTIC	Ofrecerle a nuestros colaboradores una opción para incentivar la estabilidad financiera	Realizar investigación de requerimientos para la creación	3,
				Implementación de Cooperativa	
6	Beneficios Bancarios	Implementación de los beneficios bancarios	Presentación de opciones financieras viables para nuestros colaboradores	Alianza estratégica con el Banco de Reservas	3,
7	Reestructuración Espacio Físico		Mejorar la distribución de las instalaciones de la institución	Realizar diseño de remodelación	3,



		Realizar una reestructuración de espacio físico		Puesta en marcha de remodelación	3
8	Fortalecimiento de identificación y conocimiento de la misión, visión y valores	Dar a conocer la misión, visión y valores de la institución	Aumentar la identificación de los colaboradores con la misión, visión y valores institucionales	Campañas de información sobre la misión, visión y valores institucionales	3
9	Fortalecimiento del conocimiento de la estructura de planificación estratégica	Dar a conocer la estructura de planificación institucional	Fortalecer el conocimiento de la estructura de planificación estratégica de la institución	Campañas de información sobre la estructura de planificación estratégica de la institución	3
10	Buzón de sugerencias de empleados	Reactivación y adecuación de buzón de sugerencias de empleados	Contar con información necesaria para la toma de decisiones y mejoras en la gestión de personas, involucrar a nuestros colaboradores, tomando en cuenta sus inquietudes y necesidades.	Socialización buzón de sugerencias de empleados	1
11	Retomar aplicación de Encuesta de Clima	Aplicación de Encuesta de Clima	Contar con la retroalimentación medible por parte de nuestros colaboradores, relacionada a aspectos que impacten nuestra cultura organizacional y nos ayuden a una mejor toma de decisiones.	Solicitud aplicación de encuesta, ejecución de encuesta	1

DETALLE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Actualización Estructura Institucional



Acompañado de la dirección de diseño organizacional del MAP se logró el objetivo de actualizar la Estructura acorde a las funciones de la institución.

Evidencia:



Escala Salarial



En conjunto con la asesoría de los analistas del MAP se logró obtener una Escala Salarial que nos permitirá facilitar la administración salarial en la institución y propiciar una cultura de equidad.

Evidencia:



Beneficios Marginales

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1

 [ogticrd](https://www.facebook.com/ogticrd)



Se logró ampliar los beneficios de la institución, ayudaran a nuestro activo más importante que son nuestros servidores, en su desarrollo personal, profesional y económico, siempre velando por la satisfacción y motivación de nuestros colaboradores.

Evidencia:



Wed 4/21/2021 1:25 PM

Recursos Humanos

Programa de Beneficios.

To *Todos

Apreciados colaboradores,

Nos place compartir con cada uno de ustedes algunos beneficios que junto a la Dirección de Planificación y Desarrollo y la Dirección de Recursos Humanos, con previa aprobación de nuestro Director General, hemos ideado y reforzado comprometidos con el bienestar de todos.

Es nuestra intención y compromiso, propiciarles a cada uno de ustedes condiciones laborales positivas, las cuales les aporten de manera significativa, durante su estadía en nuestra institución, es por ello que estamos realizando los esfuerzos necesarios para tratar de conseguir beneficios que puedan ser sostenibles, los cuales contribuyan a la implementación de una cultura de bienestar en nuestros colaboradores.

En el caso específico del Seguro Médico para empleados, el cual no figura en el programa anexo, entendiendo la alta demanda e importancia de este, estamos realizando las gestiones de lugar a los fines de conseguir disponibilidad presupuestaria para su implementación. De ser aprobado o no, oportunamente le estaremos notificando por esta vía.

Para información de cada beneficio, pueden contactar a Johanna Fernández, Coordinadora de Relaciones Laborales o Elizabeth Vidal, Analista de Recursos Humanos, quienes les asistirán en cada una de sus inquietudes.

Más adelante anunciaremos otros beneficios que están en proceso, más otros que continuamos con gran compromiso ideando para todos, tomando en consideración la disponibilidad presupuestaria.

Supervisores/Encargados, favor notificar al personal bajo sus dependencias que no dispongan de correo electrónico.

PROGRAMA DE BENEFICIOS		
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)		
NO.	BENEFICIOS	POLITICA
1	Asignación de Combustible	Puestos que lo ameriten, según disponibilidad presupuestaria.
2	Asignación de Celulares	Aplica para Directores, Encargados, Mensajeros, Choferes y puestos que debido a desplazamiento y funciones lo ameriten, según disponibilidad.
3	Incentivos	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivo por Cumplimiento de Indicadores SISMAP (Sistema de Monitoreo de la Administración Pública): Es otorgado cada año a todo el personal, la institución debe cumplir con una puntuación mínima de 80% en la medición de sus indicadores en dicho sistema de monitoreo. Este incentivo no excederá el monto del salario del servidor y es pagado durante el 4to. trimestre del año. • Incentivo por Rendimiento Individual: Es aplicable en función del rendimiento obtenido por el servidor público.

Fortalecimiento de Identificación y Conocimiento de la Misión, Visión y Valores.

Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1

ogticrd



Se realizaron campañas de divulgación de información sobre la Misión, Visión y los Valores de la institución, a todo el personal vía correo electrónico.

Evidencias:



De: Recursos Humanos
Enviado el: Friday, April 16, 2021 8:46 AM
Para: *Todos <todos@ogtic.gob.do>
Asunto: Comunicación Institucional - VISIÓN

Buenos días estimados colaboradores.

Sobre nuestros hombros recae la responsabilidad de gestionar y guiar al país hacia la transformación digital. Trabajamos con la VISIÓN de convertirnos en un país digital y referente en la región.

Desde la OPTIC hemos asumido el compromiso de trabajar para lograr conectar a los no conectados, asegurando la plena inclusión digital de todos y todas, pobres y ricos, población rural y urbana, jóvenes y adultos, grandes y pequeñas empresas y toda la población.

#Estamoscreciendo
#SomosOPTIC





#SomosOPTIC 01/02

V

VISIÓN

Trabajamos con la **VISIÓN** de convertirnos en un país digital y referente en la región.

→

#SomosOPTIC 02/02

Para el **2024**

Queremos lograr que la ciudadanía, las empresas, la sociedad civil y las instituciones del gobierno utilicen las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Para mejorar la calidad de vida, productividad, innovación y competitividad de manera sostenible.

Departamento de Recursos Humanos
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación
Av. 27 de Febrero #419, Bvto. Pico, El Millón, Santo Domingo, R.D.
Tel.: 809 286-1009
E-mail: rth@ogtic.gob.do
URL: www.ogtic.gob.do

From: Recursos Humanos <departamentoderecursoshumanos@ogtic.gob.do>
Sent: Thursday, April 15, 2021 1:56 PM
To: *Todos <todos@ogtic.gob.do>
Subject: Comunicación Institucional

Buenas tardes estimados colaboradores.

Como entidad encargada de planificar, dirigir y ejecutar las acciones para implementar el gobierno electrónico en el país, mediante la difusión y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), hemos revisado, redefinido y actualizado nuestro Plan Estratégico Institucional y así garantizar que se alinee con el propósito de nación.

Tenemos la MISIÓN de liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales de la República Dominicana.

#EstamosCreciendo
#SomosOPTIC

#SomosOPTIC 01/02

¡En la OPTIC hemos cambiado!

Trabajamos **para conectar** a toda la República Dominicana.

Tenemos la MISIÓN de **liderar la formulación, promoción e implementación de las políticas digitales** de la República Dominicana.

#SomosOPTIC 02/02

Buscamos acercar a la ciudadanía, empresas y sociedad civil a las instituciones públicas.

De forma ágil, abierta y segura, **procurando la máxima continua utilización de datos.**



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Fortalecimiento del conocimiento de la estructura de planificación estratégica

Se realizó un lanzamiento para dar a conocer el nuevo Plan Estratégico y se ha mantenido reforzando por medio de correos electrónicos la importancia de conocer el compromiso que como institución asumimos.

Evidencia:

¡EN VIVO! Presentación del Plan Estratégico Institucional y nueva identi...



Dir. Comunicaciones
To *Todos



6/25/2021

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Estamos cambiando
y queremos compartirte cómo.

Únete a la presentación del **nuevo Plan Estratégico Institucional** y nuestra **nueva identidad**.

28 de julio | 9:00 a.m.

Estamos creciendo,
pero, mantendremos nuestros valores,
nuestra gente, nuestro ADN.

¡NO TE LO PIERDAS!

Transmisión en vivo.
Enlace será enviado previo al evento. Además,
estará disponible el salón de reuniones del
piso 7, para quienes necesiten conexión.

Recibirás el enlace para la transmisión en vivo, el lunes 28, antes del evento.

¡Contamos contigo!

Departamento de Comunicaciones
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación
Av. 27 de Febrero #419, 7mo y 8vo. Piso, El Millón. Santo Domingo, R.D.
Tel.: 809.286.1009
E-mail: dir.comunicaciones@ogtic.gob.do
URL: www.ogtic.gob.do



Tel.: +1 (809) 286 1009
Web: www.ogtic.gob.do
RNC: 430-01950-1

[ogticrd](#)

ogtic
Oficina Governamental de Tecnologías
de la Información y Comunicación



Retomar aplicación de Encuesta de Clima

Se ejecutó la Encuesta de Clima bajo la asesoría del MAP con una muestra de 140 colaboradores.

Evidencia:

Recursos Humanos | *Todos
Encuesta de Clima Laboral

Instructivo para acceder a la encuesta de clima mediante sistema SECAP..pdf
1 MB

Cordialmente les informamos,

ENCUESTA DE CLIMA

Les invitamos a participar en nuestra encuesta de clima, para nosotros es muy importante tu opinión a los fines de aplicar mejoras continuas que contribuyan a desarrollar una cultura de bienestar para todos nuestros colaboradores.

En el día de hoy, estaremos haciendo entrega de manera presencial los códigos de acceso para que puedan ingresar a la misma. El personal que hoy esté en modalidad de teletrabajo, se le estará remitiendo dicho código de manera virtual. Cada colaborador es responsable de asegurar su código de acceso, ya que no pueden ser repetidos ni reasignar otro.

A través del sistema del Ministerio de Administración Pública, se ha seleccionado de manera aleatoria una muestra de 140 colaboradores para aplicar dicha encuesta.

Estará disponible desde el 03 al 26 de mayo 2021.

Adjuntamos instructivo facilitado por el MAP a los fines de orientación.

Contamos con tu participación!



Buenas tardes estimado equipo,

Luego de un cordial saludo, les recordamos completar la encuesta de Clima Laboral a todo el personal que le fue entregado código de acceso.

Para dicha encuesta no aplica el personal con menos de 6 meses de antigüedad en la institución, ni aquellos que no tienen códigos asignados, ya que se seleccionó de manera aleatoria una muestra de 140 colaboradores.

Para nosotros es importante tu opinión.

Contamos con su apoyo!

Cordialmente,

Departamento de Recursos Humanos
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación
Av. 27 de Febrero #19, Bvo. Piso, El Millón, Santo Domingo, R.D.
Tel.: 809.286.1009
URL: www.optic.gob.do



El consumo de papel es perjudicial para el medio ambiente. Por favor, téngalo en cuenta antes de imprimir este mensaje.
La información contenida en este mensaje de e-mail, y sus anexos, es confidencial y de uso reservado únicamente para el destinatario. Si usted no es el receptor, un empleado o agente responsable de enviar este correo, entonces no está autorizado para revisar, imprimir, copiar o distribuir este contenido. Si por error recibió este e-mail, por favor notifíquelo de inmediato al remitente por esta vía y elimínelo de su computador. OPTIC

De: Recursos Humanos
Enviado el: Friday, April 30, 2021 11:42 AM
Para: *Todos <todos@optic.gob.do>
Asunto: Encuesta de Clima Laboral

Buenos días estimados colaboradores,

Cordialmente les informamos,

CONCLUSIÓN

Para finalizar, podemos notar que existe un avance promedio en las actividades relacionadas a las diferentes áreas de mejoras que tenemos pendiente, de las cuales las 5 restante se tiene estimada un mayor reporte de logros en los trimestres restantes de este año, por lo tanto nos comprometemos al trabajo y seguimiento exhaustivo para el cumplimiento.