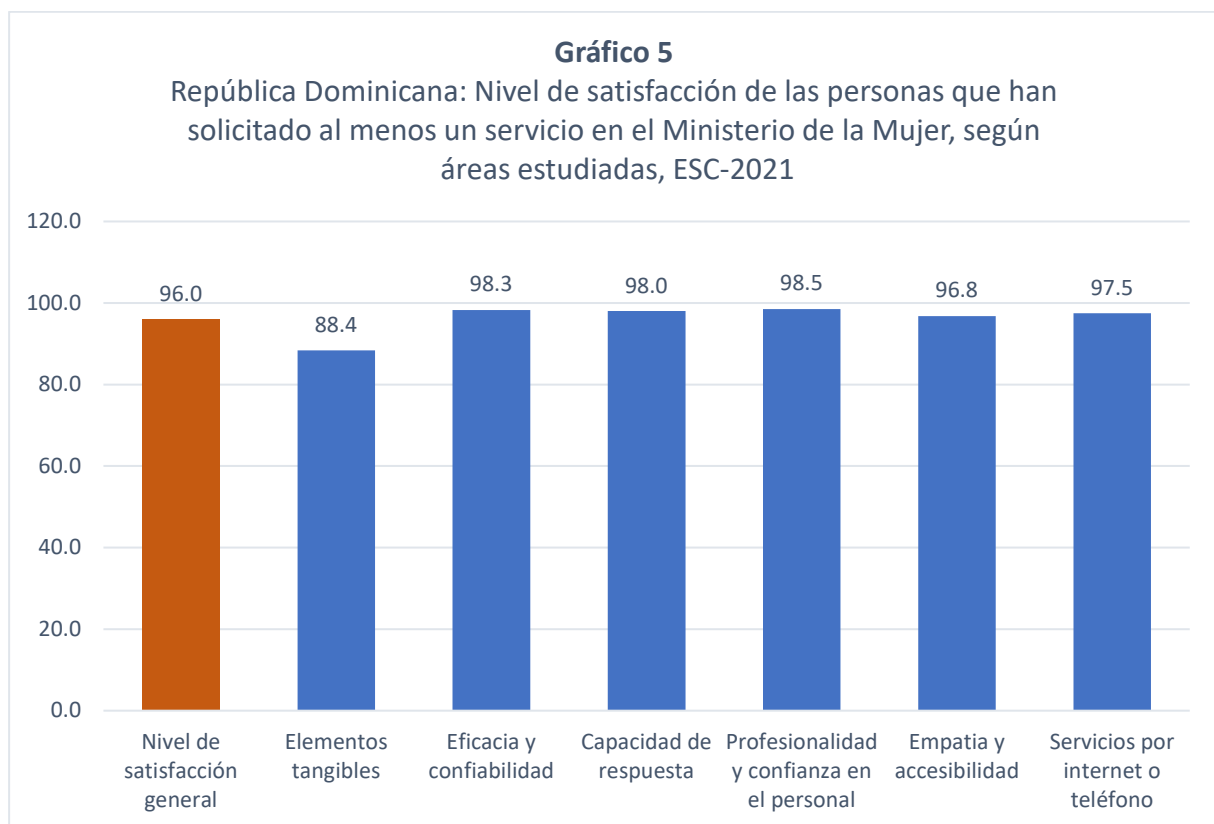


8. Nivel de satisfacción obtenido

Esta encuesta de satisfacción ciudadana sobre los servicios públicos que otorgamos a toda la población desde el Ministerio de la Mujer es de suma importancia ya que nos permite tener de primera mano como se percibe entre la población los servicios que otorgamos y cuáles son las expectativas de las usuarias, además nos ayuda a mejorar cada día para tener mejor accesibilidad a los servicios, mayor capacidad de respuesta, mejor comunicación y confiabilidad.

En este sentido, de la encuesta realizada se obtuvo un nivel de satisfacción general del 96% respecto a los servicios que se otorgaron, presentando mayor satisfacción en los ejes de profesionalidad y confianza que presenta el personal, en la eficacia y confiabilidad y en la capacidad de respuesta con un 98.5%, 98.3% y 98% respectivamente.



En contraste a esto, el eje evaluado que presenta un menor grado de satisfacción es el de los elementos tangibles, con un 88.4%, esto se debe principalmente al acondicionamiento físico de algunas de nuestras oficinas en el interior del país, principalmente entre las que se encuentran en la Macrorregión Sur, Este y el Gran Santo Domingo, tal como se muestra en el cuadro 3.