

# Ficha técnica

<b>Nombre de la publicación</b>	Informe general de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana de la Calidad de los Servicios Públicos ofrecidos por el Ministerio de la Mujer.
<b>Tipo de investigación</b>	La encuesta por muestreo con selección aleatoria
<b>Cobertura geográfica</b>	Nacional
<b>Técnica de recolección de datos</b>	La entrevista presencial
<b>Instrumento de recolección de datos</b>	El cuestionario estandarizado aplicado por entrevistadoras experimentadas en levantamiento de datos. Este cuestionario fue elaborado tomando en cuenta los objetivos específicos y las especificaciones técnicas requeridas y fue aplicado a las usuarias que recibieron al menos un servicio del Ministerio de la Mujer.
<b>Error máximo permitido</b>	5% para el nivel nacional
<b>Nivel de confianza en los estimadores</b>	95%
<b>Tamaño de población y muestra</b>	N = 45,742 n = 381
<b>Período de referencia</b>	Enero – Diciembre, 2020
<b>Fecha de publicación</b>	Agosto 2021
<b>Medios utilizados para la publicación</b>	Publicación digital en la página Web del Ministerio de la Mujer de la República Dominicana.
<b>Unidad encargada</b>	Departamento de Investigación y Estadística en coordinación con el Departamento de Gestión de la Calidad del Ministerio de la Mujer.