



INSTITUTO SUPERIOR
DE FORMACIÓN DOCENTE
SALOMÉ UREÑA
ISFODOSU

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

(En base al Modelo CAF, de Excelencia en la Gestión)

Preparado por el Comité de Autoevaluación

Coordinadora: *Brenda Zayas*

Evaluadores (as):

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| -Sor Ana Julia Suriel | -Alexander Paulino |
| -Sabrina Rivas | -Mary de León |
| -Mabel Valdez | -Esmerlyn Lirazdo |
| -Ana Basden | -Lisette Guzmán |
| -Aura Juan | -Odalini Martínez |
| -Bienvenida Gómez | -Victor Mendez |
| -Carmen Mata | -Niurka Báez |
| -Yesenia Paulino | -Yulis Heredia |
| -Yoselin Matos | -Caroline Paulino |



INDICE

Resumen Ejecutivo	2
1. Aspectos Generales	2
1.1. Marco Institucional.....	2
1.1.1. Misión.....	2
1.1.2. Visión.....	2
1.1.3. Valores Institucionales.....	2
1.1.4. Base legal.....	3
1.1.5. Estructura Organizativa.....	4
1.1.6. Servicios.....	5
1.2. Síntesis del plan estrategico institucional:.....	5
2. Resultados del proceso de autoevaluación	5
2.1. Principales fortalezas identificadas.....	5
2.2. Áreas que impulsan a la mejora institucional.....	6
2.2.1. Áreas de mejora en los criterios facilitadores.....	6
2.2.2. Áreas de mejora en los criterios de resultados.....	7
3. Conclusiones y lecciones aprendidas	7
4. Anexo: Guía de autoevaluación realizada	7





Resumen Ejecutivo

El Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), dando cumplimiento al Decreto no.211-10, el cual declara de carácter obligatorio la aplicación del Modelo CAF (Marco común de evaluación) en la administración pública.

El presente informe muestra los resultados obtenidos por el comité de calidad, representado por las áreas misionales, operativas y los recintos distribuidos a nivel nacional. El objetivo general del mismo es presentar las diferentes oportunidades de mejoras encontradas en la autoevaluación CAF 2021 como preparación a la elaboración del Plan de Mejora CAF 2022.

1. Aspectos Generales

1.1. Marco Institucional

1.1.1. Misión

Somos una institución de educación superior de formación docente de carácter estatal y de servicio público.

Formamos profesionales de la educación, buscamos soluciones a los problemas de la educación, desarrollamos nuevos conocimientos, los integramos al patrimonio intelectual del país, asumimos y promovemos los principios de la sociedad y de la ciudadanía democrática.

Velamos por el patrimonio del Instituto, propiedad del Estado Dominicano por vía del Ministerio de Educación, al cual estamos adscritos y a cuyas políticas generales y requerimientos para el desarrollo del sistema educativo dominicano respondemos.

1.1.2. Visión

Ser la institución de educación superior de referencia en la formación de profesionales de la educación reconocida por sus aportes a la transformación del sistema educativo dominicano.

1.1.3. Valores Institucionales

El ISFODOSU fundamenta su quehacer en los siguientes valores:

- La objetividad en el trabajo intelectual y el rigor en el quehacer científico.
- La actitud prospectiva de apertura al cambio y la capacidad de asimilación a las innovaciones en la educación.
- La pluralidad en el campo ideológico, político, religioso y étnico, dentro de un marco de estricto orden institucional.
- La tolerancia y el respeto al ser humano en todas sus dimensiones; así como el fortalecimiento de la identidad nacional.
- La libertad de investigación, expresión, difusión y defensa del pensamiento y creencias de las personas.
- La inserción crítica del trabajo académico en la realidad social para su recreación y/o transformación.





1.1.4. Base legal

En el año 2003 mediante el decreto 571-03, al Instituto se le asignó el nombre de Salomé Ureña, pasando entonces a llamarse “Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña”.

El ISFODOSU, de carácter estatal y de servicio público, es el órgano desconcentrado del Ministerio de Educación (MINERD), responsable de la formación de los docentes requeridos por el Sistema Educativo Dominicano. Estableciéndose su estatuto orgánico mediante el decreto 272-16.

Normativas que impactan al instituto:

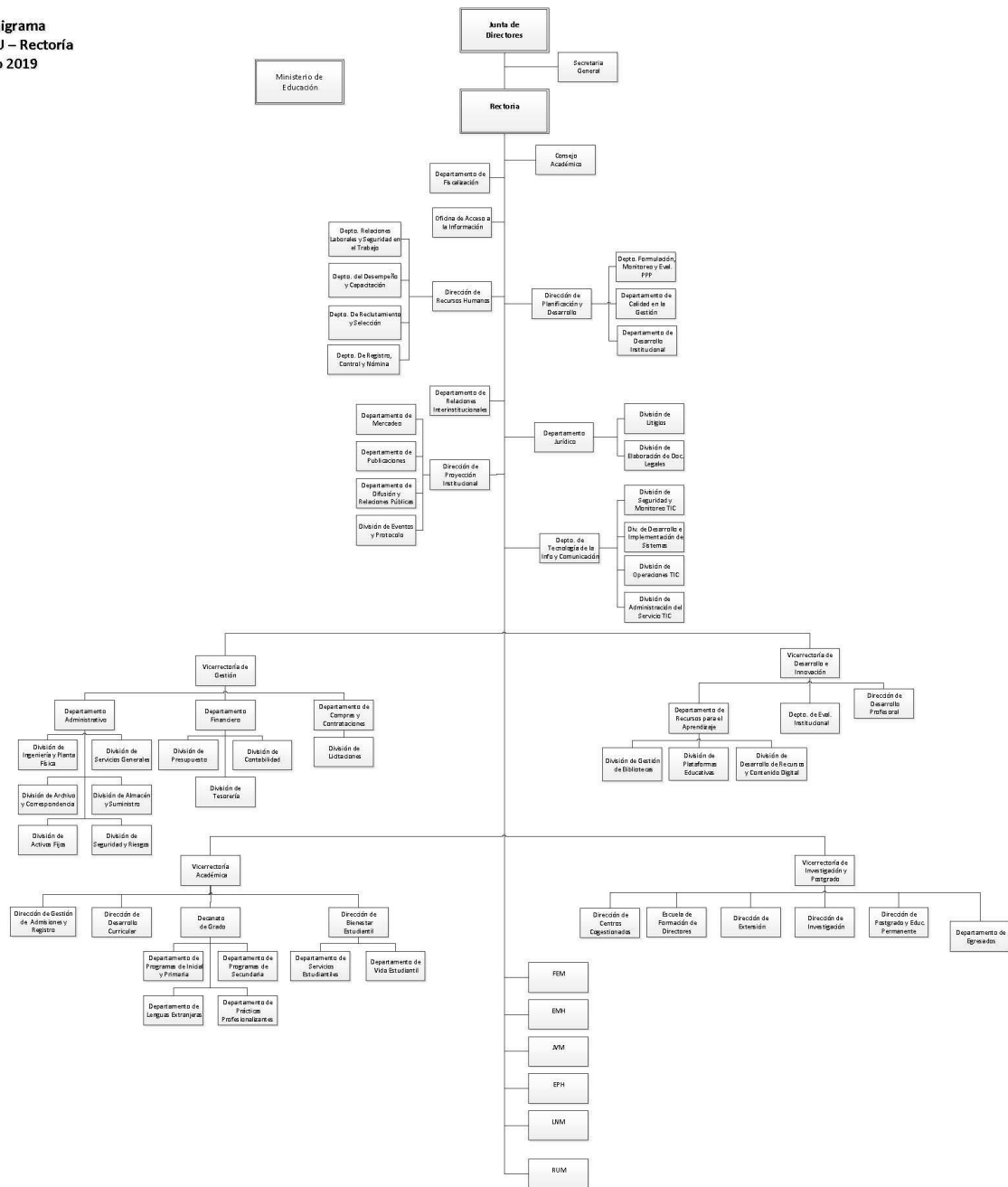
- Resolución no.04-2005 del Consejo Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (CONESCyT) mediante la cual se reconoce al ISFODOSU como Instituto Especializado de Estudios Superiores.
- Ley 41-08 sobre Función Pública
- Ley 139-01 de Educación Superior.





1.1.5. Estructura Organizativa

**Organigrama
ISFODOSU – Rectoría
Junio 2019**





1.1.6. Servicios

Los servicios que ofrece el ISFODOSU son para cubrir las necesidades de profesionales de educación de excelencia para el Sistema Educativo Dominicano. Entre estos servicios estan:

Licenciaturas	Licenciatura en Educación Inicial Licenciatura en Educación Primaria Primer Ciclo Licenciatura en Educación Primaria Segundo Ciclo Licenciatura en Lengua Española y Literatura Orientada a la Educación Secundaria Licenciatura en Educación Física Licenciatura en Biología orientada a la Educación Secundaria Licenciatura en Matemática orientada a la Educación Secundaria Licenciatura en Ciencias Sociales orientada a la Educación Secundaria
Especialidades	Especialidad en Educación Inicial Especialidad en Educación Ambiental
Maestrias	Maestría en Educación Física Integral Maestría en E-Learning Maestría en Lengua Española y Literatura Maestría en Matemática Maestría en biología

1.2. Síntesis del plan estrategico institucional:

Objetivos estratégicos:

1. Impacto sectorial de programas y proyectos educativos
2. Calidad y diferenciación en la formación de los estudiantes
3. Gestión autónoma y visión estratégica institucional

Líneas estratégicas:

1. INYECCIÓN: El instituto defina su estrategia competitiva, consiga nuevos recursos para mejorar algunos aspectos institucionales pero sin realizar cambios estructurales.
2. EVOLUCIÓN: El instituto realice cambios en sus estructuras, su cultura, su sistema de gestión, su oferta de programas y su servicios.
3. TRANSFORMACIÓN: El instituto cambia su naturaleza (por ejemplo a universidad o instituto de investigación)

2. Resultados del proceso de autoevaluación

2.1. Principales fortalezas identificadas

- ✓ Desarrollo de la misión, visión y valores del ISFODOSU, conducido con liderazgo.
- ✓ Gestión de las finanzas y el cumplimiento del presupuesto, demostrando sensatez y buena gestión de recursos.
- ✓ Sumergirse en un proceso de acreditación institucional dando fortaleza en los procedimientos y en su mejora continua.





- ✓ Desempeño satisfactorio en los indicadores del Sistema de monitoreo de la presidencia SMMGP: (Transparencia, presupuesto, SISMAP, compras, NOBACI, etc)
- ✓ Acciones puntuales para el desarrollo institucional conducidas con liderazgo: organigrama aprobado, manuales de funciones y manuales de cargos aprobado, manual de calidad aprobado, escala salarial aprobada, realización de concursos públicos.

2.2. Áreas que impulsan a la mejora institucional

2.2.1. Áreas de mejora en los criterios facilitadores

2.2.1.1. Liderazgo

- Se debe actualizar el PEI.
- No existe periodicidad establecida para la revisión de la misión, visión y valores.
- El sistema SASP no está implementado al 100% de sus módulos.
- El sistema académico no permite pagos vía Web
- No existe evidencia de la implementación de un CMI
- No existen SLA interdepartamental

2.2.1.2. Planificación y Estrategia

- No existe información actualizada sobre la identificación y gestión de los grupos de interés
- No existe evidencia de realización de análisis DAFO de manera sistemática.
- No existe actualización del PEI
- No existe evidencia de metodologías de gestión del cambio que facilite la gestión del conocimiento.

2.2.1.3. Personas

- No existe evidencias de análisis de competencias para colaboradores antiguos.
- No existe evidencia de capacitaciones sobre gestión de riesgos de procesos
- No existe evidencia de que la institución evalúe el retorno costo/beneficio de las capacitaciones impartidas.
- No existe evidencia de la evaluación de la eficacia de las capacitaciones impartidas.
- No existe asociación de empleados.

2.2.1.4. Alianzas y Recursos

- No existe evidencia del impacto de la Responsabilidad social corporativa para los diferentes grupos de interés
- No existe evidencia de gestión medio ambiental.
- No existe evidencia del costo/estudiante
- No existe evidencia de análisis comparativos de costos
- No existe control de documentos externos
- No existe intranet institucional

2.2.1.5. Procesos

- No existe evidencia del seguimiento al plan de acción de encuestas de satisfacción
- No se ofrecen servicios virtuales, ni opción de pago virtual
- No existe medición del desempeño de los procesos
- No está al 100% implementada la gestión de riesgos por procesos
- No existe actualización de la Carta Compromiso al Ciudadano





2.2.2. Áreas de mejora en los criterios de resultados

2.2.2.1. Resultados en los Ciudadanos/Clientes

- No existe indicador de tiempo de espera en los servicios prestados

2.2.2.2. Resultados en las personas

- No se mide el grado de participación de los colaboradores en actividades extra curriculares
- No se mide la movilidad interna del personal
- No existe indicadores del grado de motivación e implicación de las personas
- No existe información sobre reconocimientos a los colaboradores por labores extraordinarias.

2.2.2.3. Resultados de la responsabilidad social

- No existe evidencia de gestión ambiental
- No existe evidencia del impacto a la sociedad Dominicana
- No existe evidencia de voluntariado estudiantil

2.2.2.4. Resultados claves de rendimiento

- No se han realizado auditorias internas de procesos
- No existe evidencia de la implantación de metodologías de benchlearning
- No existe evidencia de una gestión de eficiencia de costos. Costo por estudiante.
- No existe evidencia de la gestión de riesgos financieros
- No existe evidencia de la integración de buenas prácticas

3. Conclusiones y lecciones aprendidas

- ✓ El ISFODOSU y sus 6 recintos a nivel nacional realizan muchas actividades en pro al buen desempeño institucional, pero las mismas no se documentan de forma correcta o de una manera estandarizada creando un hueco entre actividad y evidencia suministrada.
- ✓ Nuestro mayor reto es establecer un sistema de información donde la información este actualizada y disponible en el tiempo oportuno donde las decisiones esten basadas en evidencias.
- ✓ El ISFODOSU se encuentra en un momento de cambio transformacional importante donde las bases para el mismo ya existen al gestionar la aprobación en los años anteriores de su estructura organica, su manual de funciones, su manual de cargos, su escala salarial y toda las gestiones realizadas para tener buen desempeño en los diferentes indicadores de logros en la gestión pública, aun queda un largo camino por recorrer pero se cuenta con el apoyo de los líderes y la colaboración de todo el personal en el logro de las metas comunes.

4. Anexo: Guía de autoevaluación realizada

