GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	**Matriz de Planificación Operativa MAP**				
EJE ESTRATÉGICO: CALIDAD DE LA GESTIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS					**Fecha: enero 2021**
Objetivo Estratégico:	**Impulsar la calidad y la mejora continua de los servicios públicos a fin de satisfacer los requerimientos y expectativas de los usuarios.**				
Estrategia:	**Asegurar la calidad y efectividad de los servicios del MAP a través del fortalecimiento de la gestión, el desarrollo institucional y mejora continua.**				
Producto 1.2:	**Plan de Mejora a la Gestión Institucional de Atención a Usuario (Externos)**				
META / DESCRIPCIÓN	**INICIO**	**FIN**	**INDICADOR / RESPONSABLE**	**MEDIOS / FUENTE DE VERIFICACIÓN**	**PRESUPUESTO**
Aplicación de instrumentos para conocer satisfacción de usuarios externos con los servicios del MAP (Cumplimiento de los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP)	1 de junio 2021	30 de junio 2021	Encuesta de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizada / Dirección de Gestión de Calidad Interna	Registro de usuarios S4/Informes de resultados	N/A

MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA · MAP ·