FICHA TÉCNICA

Universo: Usuarios de los servicios públicos

Ámbito: Ciudadanos que reciben servicios del MAP

Muestra: 291 respuestas, con un error general de ±5% para un nivel de confianza del 95% y un p/p=50

Selección: Aleatoria a través de los correos electrónicos y usuarios presenciales que reciben servicios del

Ministerio de Administración Pública

Método a

utilizar:

Cuestionario estructurado, auto-administrada

Fecha de

trabajo:

21 de julio 2021

Dirección de Gestión de Calidad

Realización:

