

Encuesta de Satisfacción – Farmacias del Pueblo									
SERVICIO	2	PERIODO	Ene-Jun						
UNIDAD	Dirección de Farmacias del Pueblo	AÑO	2021						

PROGRAMACIÓN

Eje Estratégico : 3 Fortalecimiento institucional.

Objetivo Estratégico : 2216330 Fortalecer la gestión del Sistema de Gestión de la Calidad.

Objetivo Específico : 2216331 Impulsar el cumplimento de los requisitos establecidos en la normativa aplicable, mediante la evaluación del 90% de los

procesos institucionales.

Producto: : Productos y servicios institucionales que cumplen con los requisitos del cliente.

META/ACTIVIDAD	INICIO	FIN	INDICADOR/	MEDIO DE VERIFICACIÓN/	CANT	PRESUP	MONTO	METAS TRIMESTRALES			
			RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE RECURSOS				T1	T2	T3	T4
Realizar la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos ofrecidos en el servicio 2, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP	ABR- 2020	JUN- 2020	Encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos en las Farmacias del Pueblo / Departamento de Calidad en la Gestión	 Formularios de encuestas a los ciudadanos/clientes encuestados. Informe de Resultados de la Encuesta. 	ı	400,000.	607.000.		I		

