

MATRIZ PLAN OPERATIVO ANUAL

AÑO 2020

Dirección de Planificación y Desarrollo



Producto(s)	Indicador	Línea Base	Meta	Programación de Avance Trimestral				Responsable(s)	Medios de Verificación
				1	2	3	4		
71. Elaboración del Manual de Procesos Institucional.	97. Porcentaje de procesos levantados y documentados.	100%	100%	25%	25%	25%	25%	División de Desarrollo Institucional	Manual de procesos
	99. Cantidad de procesos estandarizados e implementados.	100%	100%	25%	25%	25%	25%		
72. Elaboración y seguimiento del POA.	100. Porcentaje de avance de elaboración POA 2021.	100%	100%			50%	50%	Dirección de Planificación y Desarrollo, Áreas que conforman el MITUR.	Documento del POA remitidos por las áreas.
	101. Cantidad de informes de seguimiento elaborados.	4	4	1	1	1	1		Informes de avances elaborados y remitidos a las áreas.
73. Adecuación de la definición orgánica y funcional del MITUR acorde a los lineamientos estratégicos de la institución.	102. Porcentaje de unidades funcionales definidas acorde a los nuevos lineamientos estratégicos del MITUR.	100%	100%	100%				División de Desarrollo Institucional	Manual de Funciones y organigrama adecuados
	103. Porcentaje de Implementación de la nueva estructura orgánica y funcional del MITUR.	100%	100%		100%				
74. Actualización del sistema estadístico institucional.	Cantidad de Informe flujo de llegadas elaborados.		12	3	3	3	3	Dirección de Planificación y Desarrollo	Informes elaborados
	Cantidad de actualizaciones de estadísticas de llegadas y salidas de visitantes no residentes en el portal institucional.		12	3	3	3	3	Dirección de Planificación y Desarrollo	Estadísticas actualizadas
Elaboración Memoria de Rendición de Cuentas Institucional	Cantidad de Informes de Rendición de Cuentas elaborados.		1				1	Dirección de Planificación y Desarrollo	Memorias elaboradas
Seguimiento a la Meta Presidencial intermedia: Implementar un plan estratégico institucional en función de la sostenibilidad, la inclusión social, el equilibrio territorial, y la mejoría de los destinos turísticos y garantizar la rentabilidad de las empresas.	Cantidad de informes reportados en el Sistema de Metas Presidenciales (SIGOB).		3	3				Dirección de Planificación y Desarrollo	Informe de reporte de Avance de Meta Intermedia
158. Elaboración 2da. versión Carta Compromiso al Ciudadano.	205. Porcentaje de avance de elaboración carta compromiso al ciudadano.	100%	100%		100%			División de Calidad	Informes de avances carta compromiso
Elaboración de Plan de Mejora MITUR 2021/2022.	Porcentaje de avance de elaboración		100%				100%		Plan de mejora elaborado
Aplicación de Encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos	Porcentaje de aplicación de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos		100%			100%			Informe de resultados
159. Autoevaluación Institucional bajo el modelo del Marco Común de Evaluación (CAF).	206. Porcentaje de avance de Autoevaluación.	100%	100%	100%					Informes de avance implementación CAF

Observaciones:

Se agregaron los nuevos productos:

*Elaboración Memoria de Rendición de Cuentas Institucional.

*Seguimiento a las Meta Presidencial intermedia: Implementar un plan estratégico institucional en función de la sostenibilidad, la inclusión social, el equilibrio territorial, y la mejoría de los destinos tur empresas.

*Elaboracion de Plan de Mejora MITUR 2021/2022.

*Aplicación de Encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos

Se agregaron los nuevos indicadores:

*Cantidad de Informe flujo de llegadas elaborados.

*Cantidad de actualizaciones de estadísticas de llegadas y salidas de visitantes no residentes en el portal.

*Cantidad de Informes de Rendición de Cuentas elaborados.

*Cantidad de informes reportados en el Sistema de Metas Presidenciales (SIGOB).

*Porcentaje de avance de elaboración.

*Porcentaje de aplicación de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos

