

# FICHA TÉCNICA

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Universo</b>          | <b>Los cuestionarios serán aplicados a los clientes/ciudadanos de Ministerio de Turismo.</b>  |
| <b>Ámbito</b>            | Las encuestas serán aplicadas en las instalaciones del Ministerio de Turismo, Av. Cayetano Germosén, esq. Av. Gral Gregorio Luperón, sector Mirador Sur, Santo Domingo, D. N. República Dominicana.<br>Luego de ingresar al link provisto por los analistas asignados por el MAP para la encuesta de satisfacción ciudadana:<br><br><a href="https://www.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/">https://www.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/</a> |
| <b>Muestra</b>           | Se prosiguió a calcular la muestra correspondiente para la institución.<br>Tamaño de la población: 125,25 <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel de confianza: 95%</li><li>• Margen de error: 5%</li><li>• Tamaño de la muestra: 95</li></ul>  |
| <b>Método a utilizar</b> | Las encuestas se realizarán vía correo electrónico.<br>Cuestionario estructurado que será aplicado de manera presencial y virtual.  |
| <b>Fecha de trabajo</b>  | Las encuestas serán realizadas durante un periodo de seis semanas calendario, a partir del martes 22 de junio de 2021, hasta el martes 3 de agosto de 2021.   |
| <b>Realización</b>       | Las encuestas serán aplicadas por los responsables de las áreas prestadoras de servicios  |