

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	1.2.4 No se ha desarrollado un sistema de gestión de la información, con aportaciones de la gestión de riesgos, el sistema de control interno y la permanente monitorización de los logros estratégicos y de los objetivos operativos de la organización. Actualmente estamos desarrollando una solución dentro del marco del Plan de Modernización Digital de la Institución.	Culminar el desarrollo e implementación un sistema de gestión de información moderno que permita integrar y compartir información entre los sistemas de gestión de riesgos, el sistema de control interno y la permanente monitorización de los logros y objetivos de la organización, creando un sistema integrado implementando software ERP para eficientizar los procesos internos. Este vendrá en forma de una aplicación que permitirá darle seguimiento constante al cumplimiento de los planes Estratégico Institucional y Operativo Anual, con alimentación de otros sistemas de gestión.	Establecer un sistema integrado de gestión de información que integre a los distintos sistemas de control, monitoreo, gestión de riesgos, permita compartir información entre ellos y así sea posible una permanente monitorización de los logros estratégicos y de los objetivos de la organización.	1. Realizar un levantamiento de necesidades e ideas con los directivos. 2. Desarrollar una versión de prueba. 3. Evaluar el desempeño del sistema y ajustar según sea necesario. 4. Socializar la aplicación desarrollada y los hallazgos del proyecto con la MAE. 6. Iniciar la implementación del sistema.	ago-21	dic-21	Humanos, Materiales	Cantidad de sistemas de gestión de la información implementados	Harom Ramos, José Carlos Guerrero, Esteban Vela	
2	2	1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	1.2.6 No se cuenta con una infraestructura digital moderna que integre los aspectos operativos de las distintas unidades organizacionales, manteniendo gran parte del funcionamiento de la institución de manera análoga. A pesar de que el Depto. de Tecnologías de la Información y Comunicación está trabajando en un proyecto de modernización de la infraestructura digital de la institución, y ya está validado y se ha comenzado su implementación, aun no está operativo.	Culminar el desarrollo e implementación del sistema digital que sirva de infraestructura para los procesos y aspectos operativos de la institución, permitiendo compartir datos, información y trabajos en "tiempo real", logrando una institución más ágil y con unidades organizacionales más integradas.	Establecer un sistema digital que articule de manera digital los procesos y aspectos operativos de las distintas unidades organizacionales, alineando la estrategia de administración electrónica con el cumplimiento de los objetivos estratégicos y logrando una gestión digital más ágil, con mayor integración interdepartamental.	1. Realizar un levantamiento de necesidades e ideas con los directivos. Coordinar apoyo de la Comisión de Revisión y Actualización de Procesos. 2. Desarrollar una versión de prueba. 3. Evaluar el desempeño del sistema y ajustar según sea necesario. 4. Socializar la aplicación desarrollada y los hallazgos del proyecto con la MAE. 6. Iniciar la implementación del sistema.	ago-21	dic-21	Humanos, Materiales	Porcentaje de implementación del Plan de Modernización (Digital) al 50%	Harom Ramos, José Carlos Guerrero, Esteban Vela, Gloria Reynoso	
3	2	1.3. Motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia.	1.3.9 No se tienen establecidas de manera formal actividades de reconocimiento ni premiación fuera del Programa de Sugerencias. Aunque hay departamentos que reciben incentivos por desempeño, este programa está limitado a esos pocos departamentos.	Desarrollar un programa integral de reconocimiento que premie a los colaboradores por su desempeño, sus sugerencias y sus aportes a la institución, que contemple actividades, eventos y premios, tanto monetarios como no monetarios.	Establecer un programa integral de reconocimiento que premie a los colaboradores por su desempeño, sus sugerencias y sus aportes a la institución, con un alcance mayor y más comprensivo que el actual Programa de Sugerencias.	1. Realizar un levantamiento del Programa de Sugerencias, la opinión de la Dirección General, el departamento de Recursos Humanos y el Departamento de Planificación y Desarrollo sobre el mismo. 2. Investigar y diseñar los posibles elementos a integrar al programa que permitan ampliar su alcance para cubrir los reconocimientos y demás actividades. 3. Validar e integrar los elementos nuevos al Programa de Sugerencias para diseñar un nuevo Programa de Reconocimientos integral y comprensivo. 4. Gestionar la aprobación del nuevo programa. 5. Publicar, socializar e implementar el nuevo programa.	sep-21	nov-21	Humanos, Materiales	Cantidad de Programas Integrales de Reconocimiento e incentivos diseñados y aprobados	Esteban Vela, Gloria Reynoso	

4	2	2.4. Planificar, implantar y revisar la innovación y el cambio.	2.4.6 No se ha diseñado e implantado un sistema eficiente de gestión del cambio.	Diseñar un sistema integral, holística y transversal que permita administrar los cambios y transformaciones necesarios para evolucionar y modernizar la institución para cumplir con los objetivos de la Dirección y del gobierno de la República.	Diseñar un sistema integral y transversal que permita administrar los cambios y transformaciones necesarios para evolucionar y modernizar la institución para cumplir con los objetivos de la Dirección y del gobierno de la República.	1. Realizar un levantamiento de los sistemas actuales y en proceso de desarrollo. 2. Analizar las interacciones entre los procesos . 3. Determinar los requerimientos del sistema para asegurar el cumplimiento las necesidades de la institución, la transversalidad del sistema, la integración de los distintos elementos de cambio a gestionar, y demás. 4. Integrar la propuesta del Sistema de Gestión de Cambio que cumpla con las necesidades y requerimientos, integrando a las demás dependencias en el proceso, al Plan de Modernización de TIC. 5. Socializar con todas las dependencias de la organización.	ago-21	dic-21	Humanos, Materiales	Cantidad de sistemas de gestión del cambio implementados	Esteban Vela, Gloria Reynoso, José Carlos Guerrero
5	3	3.3. Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar.	3.3.10 No se realizan actividades de premiación de forma no monetaria dentro de la institución.	Desarrollar un programa integral de reconocimiento que premie a los colaboradores por su desempeño, sus sugerencias y sus aportes a la institución, que contemple actividades, eventos y premios, tanto monetarios como no monetarios.	Establecer un programa integral de reconocimiento que premie a los colaboradores por su desempeño, sus sugerencias y sus aportes a la institución, con un alcance mayor y más comprensivo que el actual Programa de Sugerencias.	1.Realizar un levantamiento del Programa de Sugerencias, la opinión de la Dirección General, el departamento de Recursos Humanos y el Departamento de Planificación y Desarrollo sobre el mismo. 2.Investigar y diseñar los posibles elementos a integrar al programa que permitan ampliar su alcance para cubrir los reconocimientos y demás actividades. 3.Validar e integrar los elementos nuevos al Programa de Sugerencias para diseñar un nuevo Programa de Reconocimientos integral y comprensivo. 4.Gestionar la aprobación del nuevo programa. 5. Publicar, socializar e implementar el nuevo programa.	sep-21	nov-21	Humanos, Materiales	Cantidad de actividades realizadas	Wendy Ozuna, José Carlos Guerrero, Esteban Vela
6	3	6.1. Mediciones de la percepción. Resultados de mediciones de percepción en cuanto a: 10.Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios.	6.1.10 No se utilizan herramientas para medir los niveles de confianza de los ciudadanos-clientes. Contamos con herramientas de medición similares en distintas áreas, pero esta información está descentralizada y nos beneficiaríamos de un sistema integre las mismas a los sistemas de gestión.	Diseñar herramientas que permitan un monitoreo constante y actualizado de opinión, percepción y confianza de los ciudadanos-clientes de la institución, y su integración a los sistemas de gestión de información.	Diseñar herramientas que permitan un monitoreo constante de opinión, percepción y confianza de los ciudadanos-clientes de la institución, y su integración a los sistemas de gestión de información.	1. Realizar un levantamiento de las herramientas existentes de medición de confianza, percepción y opinión de los ciudadanos-clientes de PROINDUSTRIA. 2. Establecer protocolos para gestionar e integrar esa información a los sistemas actuales de gestión de información.	ago-21	oct-21	Humanos, Materiales	Cantidad de herramientas de medición de opinión implementadas integradas a los Sistemas de Gestión de Información	Wilfredo Oliver, José Carlos Guerrero, Esteban Vela