SNS
SERVICIO NACIONAL DE SALUD

Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Plan Operativo Anual
Identificación de Productos/Resultados

Insertar Fila

Año del POA: 2022
Servicio Regional de Salud: SNS - Dirección Central
Estructura: Dirección
Dirección: SNS - Dirección Central

Eje Estratégico	Cod_LE	Objetivo	Cod_Obj	Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Línea Base	Meta
LE.4 - Fortalecimiento Institucional	LE.4	Obj4.1 - Asegurar la calidad y efectividad de la gestión institucional del SNS a través de la implementación de un conjunto de intervenciones de gestión del cambio	Obj4.1	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	**Implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional**	Porcentaje de aplicación de encuestas de satisfacción de los servicios ofertados en el Nivel Central (2 anuales)	Porcentaje	100%	100%
LE.4 - Fortalecimiento Institucional	LE.4	Obj4.1 - Asegurar la calidad y efectividad de la gestión institucional del SNS a través de la implementación de un conjunto de intervenciones de gestión del cambio	Obj4.1	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia		Porcentaje cumplimiento general indicadores SISMAP PODER EJECUTIVO	Porcentaje	90%	>=90%
LE.4 - Fortalecimiento Institucional	LE.4	Obj4.1 - Asegurar la calidad y efectividad de la gestión institucional del SNS a través de la implementación de un conjunto de intervenciones de gestión del cambio	Obj4.1	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia		Porcentaje de cumplimiento indicador tiempo de respuesta CCC en DCSNS	Porcentaje	S/D	100%
LE.4 - Fortalecimiento Institucional	LE.4	Obj4.1 - Asegurar la calidad y efectividad de la gestión institucional del SNS a través de la implementación de un conjunto de intervenciones de gestión del cambio	Obj4.1	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia		Porcentaje de cumplimiento índice de satisfacción ciudadana	Porcentaje	S/D	90%
LE.4 - Fortalecimiento Institucional	LE.4	Obj4.1 - Asegurar la calidad y efectividad de la gestión institucional del SNS a través de la implementación de un conjunto de intervenciones de gestión del cambio	Obj4.1	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia		Porcentaje de implementación planes de mejora CAF en el SNS	Porcentaje	S/D	100%

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SNS
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIONES Y DESARROLLO
SANTO DOMINGO D.N