

Cronograma de actividades del informe

Eje Estratégico 02: Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos Objetivo 01: Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la gestión efectiva de los Trámites en la Administración Pública (Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)). Estrategia 06: Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos. Producto 07: Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios								Metas Trimestrales			
Meta / Actividad	Inicio	Fin	Indicador / Responsable	Medio Verificación / Descripción Recursos	Cant.	Presupuesto	Monto	T1	T2	T3	T4
Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios del Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI), que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP.	2021-Enero-02	2021-Junio-30	Encuesta institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios del Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI) realizada / Dirección de Gestión y Ciudadanía	Lista de Cursos Presenciales; Formularios de Visitas al C.D.; Informe de resultados de las encuestas.	1	N/A		Captura de Población Objetivo	1 (Levantamiento/Entrega del Informe al MAP)		

