



Programación Encuesta de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos ofrecidos por la Tesorería de la Seguridad Social (TSS)

EJE ESTRATEGICO

OBJETIVO

ESTRATEGIA

PRODUCTO

Eje 1. EXPERIENCIA DEL USUARIO

2. Fortalecer la comunicación efectiva hacia los empleadores para crear conciencia y compromiso, y facilitar el cumplimiento de

1. Acercamiento de la Institución a los empleadores

6706 - Auditoría a empleadores y unidades receptoras de fondos

Meta/Actividad	Inicio	Fin	Indicador/ Responsable	Medio verificación/	Cant	Pres	Monto	Metas Trimestrales			
								T1	T2	T3	T4

Realizar la encuesta de Satisfacción Ciudadana respecto a la Calidad de los Servicios Públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP

	26/5/2021	19/7/2021	Metas Presidenciales/Depto. DI y Calidad en la G.	1. Lista instituciones encuestadas. 2. Informe	1	N/A	N/A				1	
--	-----------	-----------	---	---	---	-----	-----	--	--	--	---	--

