
FICHA TÉCNICA



FICHA TÉCNICA

- ❑ **UNIVERSO:** Usuarios de los servicios públicos.
- ❑ **ÁMBITO:** Usuarios servicios Tesorería de la Seguridad Social (TSS).
- ❑ **MUESTRA:** 218 respuestas, con un error general de $\pm 9,66\%$, para un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.
- ❑ **CUESTIONARIO:** Estructurado
- ❑ **SELECCIÓN:** Aleatoria a los correos de los diferentes usuarios que reciben servicios de Tesorería de la Seguridad Social.
- ❑ **ENTREVISTA:** vía correo electrónico
- ❑ **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** Del 26 de mayo hasta el 19 de julio 2021.