FICHA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS CLIENTE CIUDADANO MEPYD		
METODOLOGÍA		**DESCRIPCIÓN**
Ámbito	¿Dónde serán aplicadas las encuestas?	Av. México, esq. Dr. Delgado, Distrito Nacional, Santo Domingo
Muestra	Definir la muestra, con un error general de +5.78%, con un nivel de confianza del 90% y un p/q=50/50.	De una población de 417, el tamaño de la muestra será de 137 encuestas.
Método por utilizar	Encuesta personal, auto – administrada, por correo electrónico.	Encuesta personal/administrada vía correo electrónico.
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin)	Del 20 de mayo hasta el 30 de Julio del año en curso.
Realización	¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar	Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión de la Dirección Institucional de Planificación y Desarrollo del MEPyD.
Universo	¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario?	A los Clientes ciudadanos que hayan utilizado los servicios de las siguientes Direcciones: Dirección General de Inversión Pública (DGIP), Oficina de Acceso a la información (OAI) y Centro de Fomento y Promoción a las Asociaciones Sin Fines de Lucro (CASFL), Dirección General de Desarrollo Económico y Social (DGDES) y Viceministerio de Cooperación Internacional (VIMICI).

Registro de Cambios

12/05/2021	Creación del documento
05/07/2021	Se modifica ficha, ajustando el cálculo y la muestra correspondiente, se incorporan las áreas de DGDES y VIMICI.