



Renglón de Planificación									
Producto	Actividad	Unidad de Medida	Entretable/ Medio de Verificación	Involucrados	Meta Anual	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
16. Gestionados los procesos administrativos de la institución que garantizan control y funcionamiento de calidad de los servicios y recursos disponibles.									
16.1	Coordinación del diagnóstico institucional aplicando el método de calidad CAF 2013	Autodiagnóstico	Informe del diagnóstico institucional	Planificación y Desarrollo	1		1		
16.2	Elaborar plan de mejora sobre la base de las recomendaciones realizadas por el MAP, seleccionadas en el auto diagnóstico	Plan de mejora	Plan de mejora, acuse de aprobación	Planificación y Desarrollo	1		1		
16.3	Realizar encuesta de satisfacción al ciudadano	Plan de acción	Informe de encuesta de satisfacción al ciudadano	Planificación y Desarrollo	2		1		1
16.4	Seguimiento de la implementación del Plan de Mejora	Evaluaciones	Matriz de seguimiento, cometas de solicitud y de reorientación	Planificación y Desarrollo	4	1	1	1	1
16.5	Seguimiento a la implementación de la CCC-2020-2022	Informes de seguimiento	Matriz de seguimiento, cometas	Planificación y Desarrollo	4	1	1	1	1
16.6	Coordinar la Simplificación de Trámites de los servicios ofrecidos	Trámite simplificados	Informe de simplificación de trámites	Planificación y Desarrollo	2	1		1	
17. Departamento de Planificación y Desarrollo fortalecido									
17.1	Realizar solicitud de adquisición de licencias Microsoft Project 2019	Solicitud realizada	*Cometa emitido a la división de compras y contrataciones	Planificación y Desarrollo	1	1			
17.2	Capacitar al personal	Personal capacitado	*Lista de participantes *Certificados	Planificación y Desarrollo / Recursos Humanos	10				
17.3	Adecuación de la estructura física	Estructura física adecuada		Planificación y Desarrollo	1				
18. Comisiones especializadas y mesas técnicas con seguimiento realizado									
18.1	Seguimiento a las actividades de las diferentes comisiones especializadas y mesas técnicas	Seguimiento realizado							
18.2	Realización de asambleas técnicas a las diferentes comisiones especializadas y mesas técnicas	Asamblea técnica realizada							


