GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO Y
MIPYMES

Eje estrategico 02: Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos
Objetivo 01: Impulsar la Implementación de Modelos de Calidad, La Innovación, La Gestión Efectiva de los Trámites
Estrategia 06: Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos
Producto 07: Desarrollo y Gestión del Observatorio de la Calidad de los Servicios

								Metas Trimestrales			
Meta/ Actividad	Inicio	Fin	Indicador /Responsable	Medio de verificación/ Descripción Recursos	Cantidad	Pres	Monto	T1	T2	T3	T4
Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP	17/05/2021	17/06/2021	01.7 Indice de Satisfacción Ciudadana	Informe de Resultado de Encuesta	1	N/A			1		

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES
DIRECCIÓN CONTROL DE GESTIÓN
REPÚBLICA DOMINICANA