GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES

Encuesta de Satisfacción MAP 2021

Ficha Técnica

Universo	Ciudadano / cliente que visita las instalaciones del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), especificamente la Dirección de Atención Integral al Cliente (área de Servicios presenciales), a buscar servicios que se ofrecen desde la institución.
Ámbito	El cuestionario será aplicado en la Sede Principal del MICM ubicado en la Av. 27 de Febrero No.306 en el área de Servicios presenciales.
Muestra	Será un levantamiento censal. La probabilidad de ser seleccionado será 1. Esto por la baja afluencia que viene presencialmente al ministerio. La mayor parte de los usuarios lo hacen a través de la vía electrónica.
Método a utilizar	Encuesta de manera presencial, asistida, digitada en tabletas.
Fecha de trabajo	La encuesta se realizará del 17 de mayo al 17 de junio
Realización	El cuestionario se realizará con el personal de la Dirección Operativa de supervisión de Actividades Comerciales (DOSAC), bajo la supervisión del equipo del Departamento de Desarrollo Estadístico y el Departamento de Mejoras y Gestión de Procesos.