



PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



Santo Domingo, D.N.
Enero, 2021

Actualizado Junio, 2021

	5.1.2	Subir a la web todos los documentos de manera mensual en la sección de transparencia de la web institucional.	Portal de Transparencia	Comunicaciones		De manera mensual
5.2 Establecer canales de recepción de sugerencias que puedan ir en beneficio de los servicios ofrecidos al público de interes.	5.2.1	Incentivar la participación en el Foro DGCINE, solicitando sugerencias en beneficio de los servicios ofrecidos al público de interes.	Web	Comunicaciones		De manera mensual 2021
	5.2.2	Remitir encuesta de satisfacción de la calidad de los servicios	Informe resultados encuesta	Comunicaciones		Primer cuatrimestre 2021
5.3 Adecuación de nuevas oficinas	5.3.1	Adecuación del espacio físico requerido para el traslado de los departamentos que tiene contacto directo con los usuarios, para brindar un mejor servicio y comodidad.	Oficinas listas	Dirección General, Departamento administrativo, RRRHH, Planificación y Desarrollo		Primer y segundo trimestre 2021
Objetivo Estratégico	OE2. Fortalecer los procesos de planificación y estrategia de comunicación					
Nombre del Proyecto:	6. Reestructuración organizacional					
Metas	Actividades para la Meta/Proyecto		Indicadores	Responsable	Gastos Operativos	Fecha de Resultados
6.1 Actualización y revisión de la estructura organizacional y manual de cargos de conformidad con los cambios y mejoras institucionales	6.1.1	Gestionar asesoría para la actualización de la estructura y manual	Correo de solicitud de información para asesoría	División de Recursos Humanos	RD\$0.00	Primer trimestre 2021

Jennifer Lara

Realizado por:

Sección de Planificación y Desarrollo de la
Dirección General de Cine

