

Anexo II. Ficha Técnica

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Universo | ¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario? | Los usuarios que reciban servicios en la Dirección de Servicios por Ventanilla Única, en la sede central. |
| Ámbito | ¿Dónde serán aplicadas las encuestas? | Dirección de Servicios por Ventanilla Única (sede central) |
| Muestra | Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50. | Tamaño de la población 417 , nivel de confianza 95%, margen de error 5% - Tamaño de la muestra 201 . |
| Método a utilizar | Encuesta personal | Encuesta personal |
| Fecha de trabajo | Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin). | Desde el 11 de marzo al 20 de abril de 2021. |
| Realización | ¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información? | El responsable de aplicar la encuesta el Departamento de Calidad en la Gestión. |