

Eje Estratégico 1: Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades institucionales											
Objetivo Estratégico 1: Dirigir el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de conformidad con su Misión institucional, bajo los principios de eficiencia,											
Resultado 3: Fortalecidos los procesos institucionales, mediante el control de calidad, la medición del desempeño, la transparencia y el monitoreo y evaluación sist											
Programa 01: Actividades Centrales											
Actividad 003: Planificación y Programación Sectorial											
Producto 0013: Titulares de unidades organizativas controlan y mejoran los procesos de manera continua para								Metas trimestrales			
Meta / Actividad	Inicio	Fin	Indicador / Responsable	Medio Verificación / Descripción Recursos	Cant.	Pres.	Monto	T1	T2	T3	T4
Monitoreo de la calidad de los servicios internos y externos	2021-mar-20	2021-abr-19	Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a los servicios públicos realizada / Departamento de Calidad en la Gestión	Ficha técnica, hoja de respuestas, informe de resultados de la encuesta	1	N/A			1		