

Eje Estrategico 02: Calidad, Innovación y Mejora de los Servicios Públicos**Objetivo 01: Impulsar la implementación de Modelos de Calidad, la innovación, la gestión efectiva de los Trámites en la Estrategia 06: Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos.****Producto 07: Desarrollo y Gestión del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios****Metas trimestrales**

Meta / Actividad	Inicio	Fin	Indicador / Responsable	Medio Verificación / Descripción Recursos	Cant	Pres	Monto	T1	T2	T3	T4
Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP.	2019-Jan-02	2019-Jun-30	Encuesta institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizada / Dirección de Gestión y Ciudadanía	Lista de instituciones encuestadas, informes de resultados de las instituciones encuestadas.	1	N/A			1		

