SISALRIL
Superintendencia de Salud
y Riesgos Laborales

Vista del POA 2021 que muestra la planificación de la Encuesta Nacional de encuesta nacional de satisfacción de la calidad de los servicios públicos para el año 2021.

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Plan Operativo Anual 2021

Dirección de Planificación y Desarrollo

Producción Rutinaria

ALINEACION CON EL SISTEMA DE GESTION			PRODUCCION FISICA							ACTIVIDADES Y SUS ATRIBUTOS													
Macro Proceso	Proceso	Objetivo del Proceso	Producto	Resultado Esperado	Meta Trimestral				Medio de verificación	Documento de Referencia del Sistema de Gestión sobre las Actividades y sus Atributos/ Actividades	Cronograma												Responsable e Involucrados
					Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre-Diciembre			T-I			T-II			T-III			T-IV			
					Meta A	Meta B	Meta C	Meta D			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
3. Gestión de la implementación, mantenimiento y mejora del SG	3.2 Seguimiento y monitoreo de los procesos		R.3.2.1.DPD.5 Medición y Seguimiento de la satisfacción del Usuario	R.3.2.1.DPD.5.2.1 Diseñada, coordinada y ejecutada la encuesta de satisfacción antes de julio 2021	N/A	R.3.2.1.DPD.5.2.1.B Diseñada, coordinada y ejecutada la encuesta de satisfacción antes del julio 2021	N/A	N/A	R.3.2.1.DPD.5.2.1.B -Correo de propuesta remitido -Encuesta lista en plataforma seleccionada -Informe de encuesta -Correo de remisión de resultados al MAP	1. Elaborar propuesta de cronograma y ejecución.													Gerente de Calidad en la Gestión Analistas de Calidad en la Gestión OFAU / ORN
										2. Diseñar y elaborar encuesta en plataforma digital.													
										3. Realizar encuesta presencial.													
										4. Analizar información y elaborar plan de acción con las áreas internas.													
										5. Elaborar informe de encuesta.													
										6. Remitir informe de resultados al MAP													

SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y RIESGOS LABORALES

• Av. 27 de Febrero No. 261 • Edificio SISALRIL • Ensanche Piantini • Santo Domingo, R.D.
• Ofic. Princ.: 809-227-0714 • Servicio al Usuario: 809-227-4050 • Sgto.: 809-724-0556
• Fax: 809-540-3640 • Email: ofau@sisalril.gob.do • Website: www.sisalril.gob.do