



INSTITUTO POSTAL DOMINICANO

INPOSDOM

Estamos Cambiando

Eje Estratégico 01: Incrementar el nivel de satisfacción del cliente fortaleciendo un sistema de gestión de calidad que garantice entrega rápida y segura de la correspondencia.

Objetivo 01: Fortalecer los sistemas de control para garantizar la integridad de los envíos.

Producto 02: Sistema de medición en la calidad de los servicios de INPOSDOM

Meta / Actividad	Inicio	Fin	Indicador / Responsable	Medio de verificación	Cant.	Pres.	Monto	T1	T2	T3	T4
<i>Realizar Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los Servicios que ofrece el INPOSDOM, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del monitoreo del SISMAP</i>	12 de abril 2021	15 de Junio 2021			1	N/A			1		

