

# NIVEL DE SATISFACCIÓN Y VALORACION SEGÚN DIMENSIONES

9

DIMENSIONES	NIVEL DE SATISFACCIÓN			Valoración GLOBAL
	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	
D1. ELEMENTOS TANGIBLES	14%	0%	86%	82.6
D2. EFICACIA Y CONFIABILIDAD	1%	3%	97%	88.0
D3. CAPACIDAD DE RESPUESTA	1%	7%	92%	91.3
D4. PROFESIONALIDAD Y CONFIANZA	0%	2%	98%	94.3
D5. EMPATÍA Y ACCESIBILIDAD	7%	8%	86%	77.8
ISG. ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GLOBAL	0%	2%	98%	87.8