

NIVEL DE SATISFACCIÓN Y VALORACION SEGÚN DIMENSIONES

9

| DIMENSIONES | NIVEL DE SATISFACCIÓN | | | Valoración GLOBAL |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------|------------|-------------------|
| | Insatisfecho | Poco satisfecho | Satisfecho | |
| D1. ELEMENTOS TANGIBLES | 14% | 0% | 86% | 82.6 |
| D2. EFICACIA Y CONFIABILIDAD | 1% | 3% | 97% | 88.0 |
| D3. CAPACIDAD DE RESPUESTA | 1% | 7% | 92% | 91.3 |
| D4. PROFESIONALIDAD Y CONFIANZA | 0% | 2% | 98% | 94.3 |
| D5. EMPATÍA Y ACCESIBILIDAD | 7% | 8% | 86% | 77.8 |
| ISG. ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GLOBAL | 0% | 2% | 98% | 87.8 |