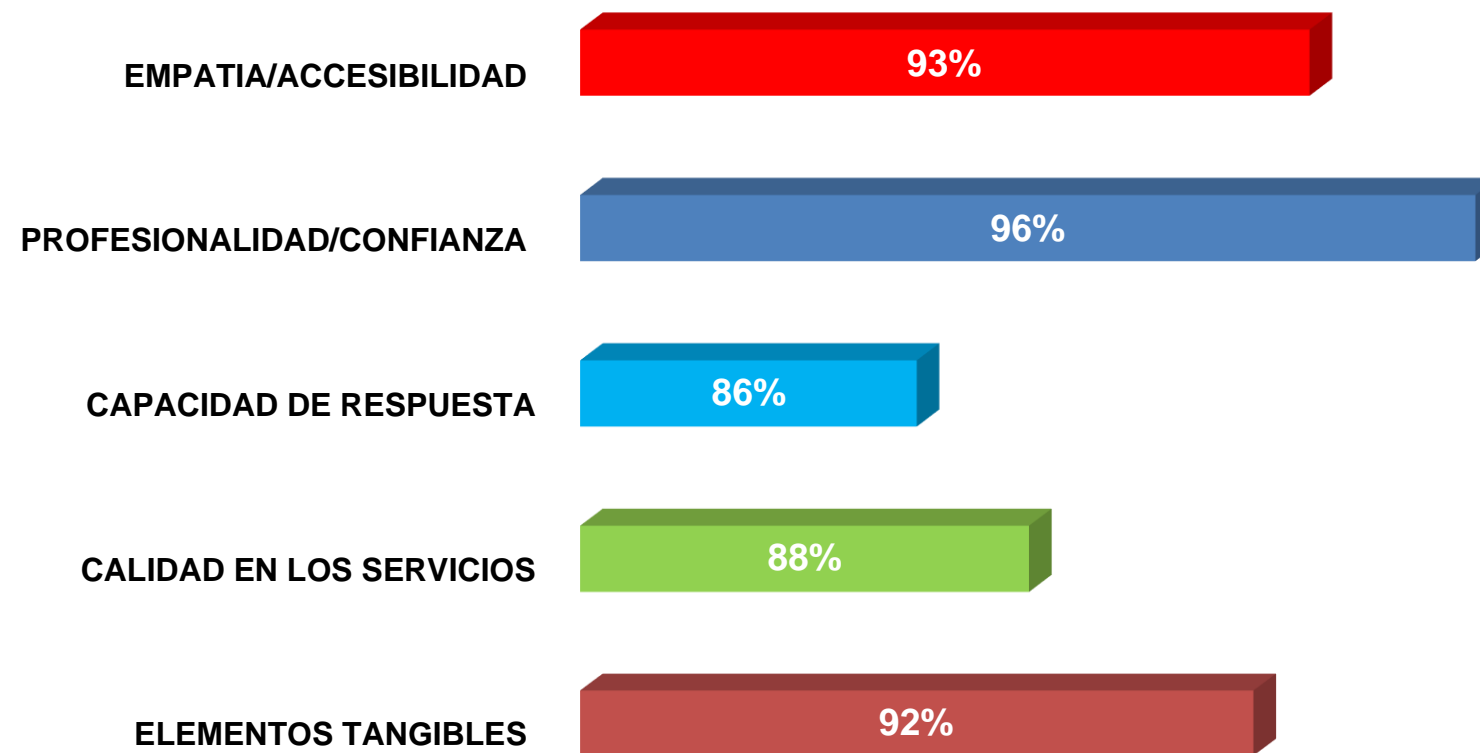


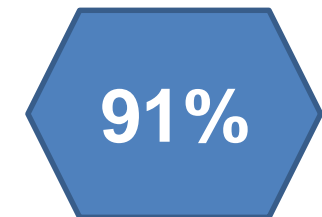
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LA ADMINISTRADORA DE SUBSIDIOS SOCIALES

RESUMEN SATISFACCIÓN PROMEDIO POR DIMENSIÓN

DIMENSIONES SERVQUAL



PROMEDIO
PONDERADO DE LAS
DIMENSIONES



Base: 70% total muestra