

<b>Universo</b>	<p><b>¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario?</b></p> <p>Usuarios de los servicios ofrecidos en la institución a través de la Sala de Atención a Usuarios.</p>
<b>Ámbito</b>	<p><b>¿Dónde serán aplicadas las encuestas?</b></p> <p>Serán aplicadas en el área de Sala de Atención a Usuarios del Archivo General de la Nación</p>
<b>Muestra</b>	<p><b>Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.</b></p> <p>Se estableció una muestra de 123 usuarios, sin embargo, por la situación del Covid 19 los usuarios que asistían por los servicios se repetían constantemente, es por este motivo que se realizara un total de <b>60</b> muestras.</p>
<b>Método a utilizar</b>	<p><b>Encuesta personal, auto-administrada, por correo electrónico.</b></p> <p>El método a utilizar es personal.</p>
<b>Fecha de trabajo</b>	<p><b>Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin).</b></p> <p>Iniciando el 14 de mayo hasta el 14 de junio de 2021</p>
<b>Realización</b>	<p><b>¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información</b></p> <p>Las encuestas serán aplicadas por los empleados de la Sala de Atención a Usuarios y procesadas por el departamento de Planificación y Desarrollo mediante la División de Control de Calidad: Patricia Grullón y Zorisleidy Matos.</p>