



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL
Preparado por el Comité de Autoevaluación Coordinador Evaluador (es)

Cargo en el Comité Nombre

Coordinadora: Altagracia Rodríguez

Secretario (a): Alba Yanet Martínez

Miembro: María Isabel Pérez

Miembro: Marlene Rosado

Miembro: Yudelka Pérez

Miembro: Gregorio Reyes

Miembro: Ana Ramona Jiménez

Miembro: Francis Torres

Cargo en la Institución

Auxiliar Administrativa

Auxiliar Administrativo

Resp. de Acceso a la Información (RAI)

Enc. de Compras y Contrataciones

Auxiliar de Recursos Humanos

Asistente de Contabilidad

Guía de Trenes

Soporte Técnico

Santo Domingo, D. N.

21 de Julio 2021

- **ASPECTOS GENERALES**

- 1.1 MARCO INSTITUCIONAL.**

- 1.1.1. MISIÓN:** Fomentar la investigación, conservación y protección de flora y la fauna, tanto local como exótica, mediante programas educativos enfocados en la educación ambiental y Conservación de especies.

- 1.1.2 VISION:** Colocarnos a nivel internacional como una institución y reproducción de especies nativas endémicas y exóticas.

- 1.1.3 VALORES:** el amor por la naturaleza, razón por la cual dedicamos esfuerzos y recursos para conservar las especies en estado natural.

- 1.1.4 Base Legal**

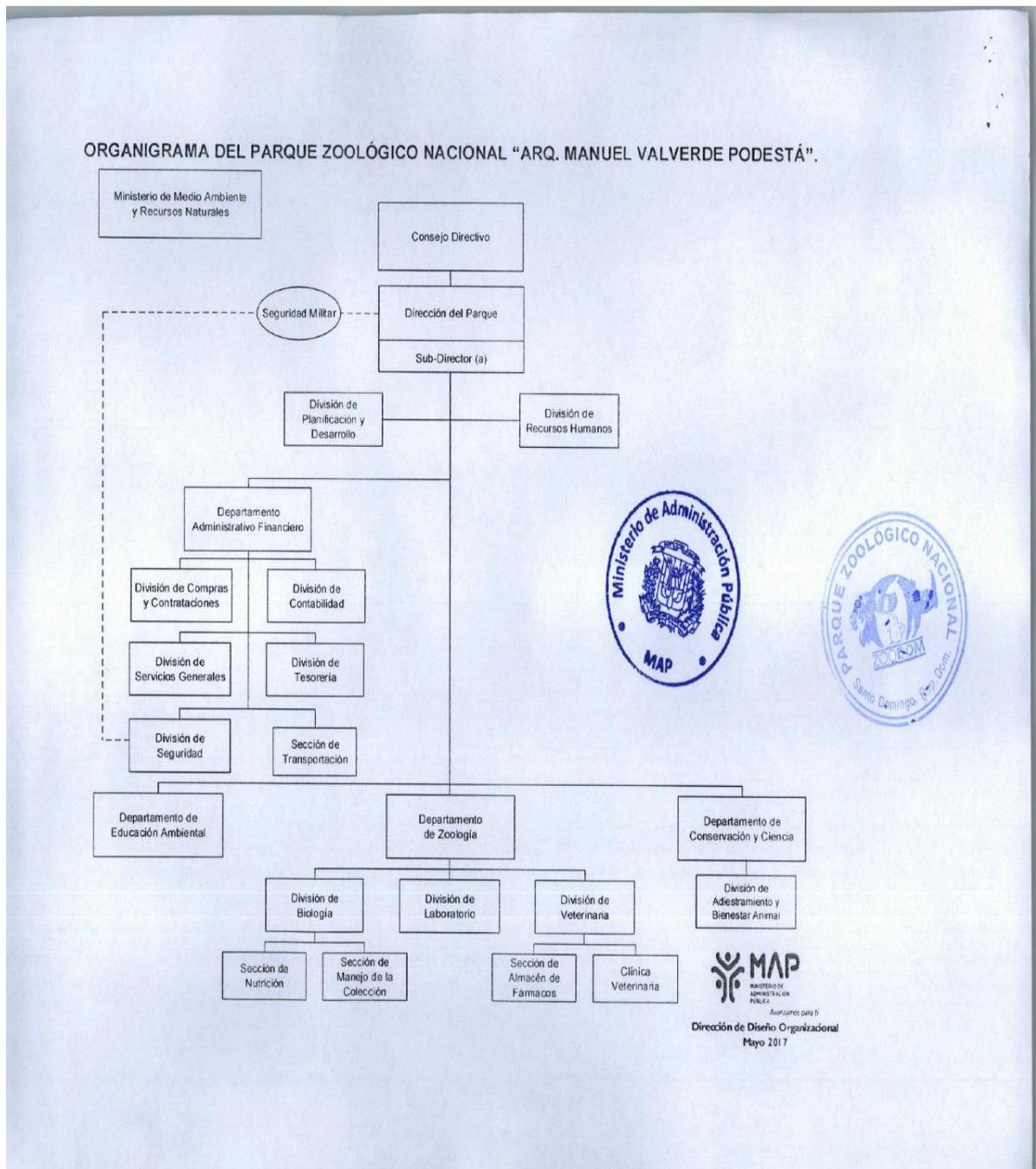
- Por la ley No. 78-88, promulgada el 15 de octubre 1988, designa con el nombre de Arquitecto Manuel Valverde Podestá al Parque Zoológico Nacional.

- El Parque zoológico Nacional, pone en marcha esta iniciativa en el mes de abril de 1972.

- En el año 1974 llegaron animales de Onahandja (África) y Estados Unidos, juntos a estas traídas las exhibiciones del antiguo zoológico (de la Bolívar).

- El día 3 de enero del 1975, fue promulgada la ley 114 que crea al Parque Zoológico Nacional Dominicano como destino al fomento de la educación, la investigación y la cultura en lo que concierne a las ciencias biológicas en general, así como a la preservación de la fauna nacional, el 5 de julio del mismo año fue inaugurado.

Estructura Organizacional



1.1.6. Servicios

- ✓ Visitas Guiadas y/o Coordinadas
- ✓ Visitas Non Guiadas Y/o Coordinadas
- ✓ Capacitación
- ✓ Asesoría Docente y de Investigación a estudiantes de nivel superior

1.2 Resumen de nuestro plan

<ul style="list-style-type: none">• 1 - Fortalecimiento Institucional y desarrollo de la gestión Administrativa.	Diseñar e implementar estrategia de fortalecimiento y sostenibilidad, para elevar la gestión financiera.
<ul style="list-style-type: none">• 2 -Conseguir certificación del Alza.	Conseguir esta certificación internacional para sustentar nuestros compromisos con la calidad de la Biodiversidad a nivel internacional.
<ul style="list-style-type: none">• 3 -Adecuamiento de las instalaciones de las jaulas de leones.	Mejor funcionamiento y movilidad de los felinos.
<ul style="list-style-type: none">• 4-capacitación del personal de servicio al cliente.	Capacitación en lenguaje de seña.

Resultado del Autodiagnóstico de evaluación

2.Fortaleza identificadas

- ✓ 2.1 A pesar de haber tenido como todo un año de complicaciones en todos los ámbitos, se desarrolló un vínculo de trabajo entre supervisor y supervisado, llevando a su máxima elaboración de las medidas necesarias para mantener el buen funcionamiento de nuestras operaciones.
- ✓ 2.2 Gran desarrollo en nuestros medios de comunicación, los cuales se han convertido de aliados entre nuestro personal y el público en general, donde se ha dado seguimiento a todas actividades de nuestra población animal, nacimientos y hasta cumpleaños de nuestra colección, a través de las vías de comunicación existente las cuales se han convertido en centro de atención, servicios en líneas a través de nuestras líneas de WhatsApp y otros.
- ✓ 2.3 ampliación de la exhibición de los hipopótamos, el nuevo serpentario, faisanera de la clínica veterinaria, construcción de un sistema en la plaza para facilitar en buen desenvolvimiento en el área.

2.2 áreas que impulsa mejoras institucionales

- ✓ 2.2.1 El parque Zoológico Nacional ha instituido su plan a través del POA de mejoras institucionales como la implantación de Sinaci (antes NOBACI).
- ✓ 2.2.2 Construir nuevas oficinas, almacén de archivos, área de cuarentena.
- ✓ 2.2.3 Poner en funcionamiento la cooperativa aprobada.

2.3 Importancia de nuestro personal

Para el Parque Zoológico Nacional es importante que sus líderes reconozcan que las personas son el activo y motor más importante de la institución. Es por esta razón por la que damos todas las facilidades para estudios y así puedan alcanzar nuevos puestos, además que mantenemos una comunicación bilateral para que las cosas fluyan y que cualquier medida que se adopte sea de conocimientos de todos y puedan opinar en el momento que lo entienda, sugerencia que se toma en cuenta cuando es para el bien de la institución.

3. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

El proceso de autodiagnóstico CAF 2021 le ha servido a la institución para focalizarse en las áreas de mejora que debido a la calidad institucional se puede destacar el trabajo en equipo es columna vital y primordial que pueden subsanar con acciones distribuidas a corto y mediano plazo.

3. ANEXO: GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN REALIZADA.