



DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS

“Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Públicos de la DGII 2021”

FICHA TÉCNICA

| | |
|--------------------------|--|
| Universo | Contribuyentes y ciudadanos que visitan las principales oficinas de la DGII. |
| Ámbito | A ser aplicada en 22 oficinas. Distribución: Santo Domingo, 8 administraciones locales y 1 Centro de Asistencia al Contribuyente. Interior del país en 13 administraciones locales. |
| Muestra | 383 encuestas, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50. |
| Método a utilizar | Encuesta presencial y telefónica (mixta). |
| Fecha de trabajo | Fecha del trabajo de campo: Abril-Mayo 2021. |
| Realización | Este estudio será implementado por un proveedor externo con experiencia en estudios de mercado. |

Nota: Las oficinas seleccionadas representan más del 80% de los visitantes que acuden al canal presencial.