

INAPA

Ficha técnica encuesta de satisfacción ciudadana 2021

Universo: Usuarios de las provincias seleccionadas para el levantamiento que acudan a las Oficinas Comerciales del INAPA a realizar pago del servicio: 22,079 personas.	¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario?
Ámbito: en las oficinas comerciales de Mao, San Juan de la Maguana, San Francisco de Macorís, Nagua, San Cristóbal, Bani, San Pedro de Macorís, Barahona.	¿Dónde serán aplicadas las encuestas?
Muestra: 378 personas.	Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.
Método para utilizar: administrada por el personal de cada Oficina Comercial.	Encuesta personal, auto-administrada, por correo electrónico.
Fecha de trabajo: inicio 01/06/2021, fin 31/06/2021.	Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin).
Realización: los levantamientos serán realizados por personal de servicio al cliente de las Oficinas Comerciales del INAPA. El Departamento de Calidad en la Gestión y la Dirección de realizaran tabulación y procesara la información de las encuestas.	¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información?

Cálculo de muestra para encuesta de satisfacción ciudadana del INAPA 2021				
Oficina comercial	Pago del servicio	Cantidad muestras	Leyenda	
Mao	3815	65	Población = N	22079
San Juan de la Maguana	3099	53	Nivel de confianza = z	0.95
San Fco. De Macorís	2345	40	Margen de error	0.05
Nagua	1367	23	P	0.5
San Cristóbal	5604	96	Q	0.5
Bani	3211	55	n (tamaño muestra)	378
San Pedro de Macorís	1612	28	Fracción constante $r=n/N$	0.02
Barahona	1026	18		
Total	22079	378		
* El tamaño de la muestra fue determinado con la herramienta en línea https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/				
* La población fue tomada del promedio de solicitudes recibidas de los últimos 3 meses.				