

## PROGRAMACIÓN DE LA ENCUESTA DE SERVICIOS PÚBLICOS 2021

<b>Dirección/Departamento:</b>	Dirección Planificación y Desarrollo
--------------------------------	--------------------------------------

1

PLANIFICACION							
Producto Meta	Actividades	Peso Asignado por Actividad	Operaciones	Peso Asignado por Operación	Programación de la actividad (Fecha exacta)		Responsable(s) Involucrado(s)
					Inicio	Fin	
<b>Cumplimiento de los indicadores 01,6 y 01,7 del Sismap</b>	Solicitud de implementación y validación de metodología de la Encuesta de Servicios Públicos	15%	Diseño de Ficha Técnica, muestreo y programación de la Encuesta.	10%	27/04/2021	30/04/2021	Dirección de Planificación y Desarrollo
			Remisión de Ficha Técnica y Programación de la Encuesta al MAP	5%	04/05/2021	05/05/2021	Dirección de Planificación y Desarrollo/MAP
	Implementación de la Encuesta sobre la Calidad de los servicios ofrecidos por la CGR	45%	Recolección de los datos	10%	06/05/2021	15/05/2021	Dirección de Planificación y Desarrollo
			Análisis de los resultados	15%	17-05-2021	18/05/2021	
			Elaboración del informe	20%	19/05/2021	21/05/2021	
	Socialización del informe	30%	Reunión con las autoridades de la institución y áreas responsables de los servicios	15%	24/05/2021	24/05/2021	Dirección de Administrativa y Financiera
			Elaboración del Plan de Mejora	15%	25/05/2021	26/05/2021	División de Certificaciones de Cargos
	Aprobación de los indicadores y obtención de calificación	10%	Remisión de los productos al MAP	10%	27/05/2021	28/05/2021	Dirección de Planificación y Desarrollo/MAP