

POA 2021 - CRONOGRAMAS INICIATIVAS
Información General

Nombre de la Iniciativa: Índice de Satisfacción Ciudadana-Aplicación ServQual

Indicador: Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción Ciudadana aprobado por el MAP

Actividades Programadas

Actividades	Periodo de Ejecución		Responsable	Presupuesto RD\$	% de avance	Entregable o Medio de Verificación	Comentarios
	Inicio	Fin					
Identificación de los servicios	mar-21	abr-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	100%	Matriz de ficha técnica	
Determinación de la muestra	mar-21	abr-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Matriz de ficha técnica	
Determinación del ámbito para la aplicación de la encuesta	mar-21	abr-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Matriz de ficha técnica	
Determinación del método a utilizar para la aplicación de la encuesta	mar-21	abr-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Matriz de ficha técnica	
Programación de la aplicación de la encuesta	mar-21	abr-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Matriz de programación para la aplicación de las encuestas	
Elaboración de la ficha técnica	mar-21	abr-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Ficha técnica	
Remisión de ficha técnica y programación al MAP	abr-21	abr-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Ficha técnica	
Aplicación de encuestas	abr-21	jun-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Informes de resultados de medición	
Elaboración de informe de resultados	abr-21	jun-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Informe de resultados de medición	
Remisión de informe de resultados al MAP	jun-21	jun-21	Departamento de Calidad en la Gestión	-	0%	Informes de resultados de medición	

