

## Anexo I.

### Ficha Técnica

Universo	¿Cuáles serán las personas a las que se les aplicará el cuestionario?	Usuarios de los servicios públicos de la DGA.
Ámbito	¿Dónde serán aplicadas las encuestas?	Sede DGA y Puertos (Santo Domingo, Multimodal Caucedo, Haina Oriental, AILA)
Muestra	Definir la muestra, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.	341 entrevistas, con un error general de +5.0 %, con un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.
Método a utilizar	Encuesta personal, auto-administrada, por correo electrónico.	Personal / Vía telefónica
Fecha de trabajo	Fecha del trabajo de campo (fecha de inicio-fin).	19 de Abril al 14 de Mayo 2021
Realización	¿Quién o quiénes serán los responsables de aplicar las encuestas y procesar la información?	Moisés Cayetano/Anyi De Oleo