

Programación de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana en el Plan Operativo 2021.

Estrategia	Resultado Esperado	Producto(s)	Indicador	Meta	Medio de Verificación	Responsable	No.	Actividades
Programa de Desarrollo Organizacional	Implementada la Gestión por Resultados	Fortalecer los Modelos de Calidad en la OPRET (Modelo CAF, Carta Compromiso, Gestión Por resultados, MBP, Comités)	Numero de informe de resultado de la encuesta de satisfacción ciudadana, respecto a la calidad de los servicios	1	Informes correos	Departamento de Planificación y Desarrollo	27	Programación y coordinación de la encuesta de satisfacción ciudadana
							28	Designación del equipo de trabajo, elaboración de ficha técnica.
							29	Remisión de ficha Técnica al MAP
							30	Trabajo de campo (aplicación de cuestionario)
							31	Tabulación, Elaboración de Informe y remisión al DE
							32	Remisión de informe al MAP
			33	Realizar solicitud de obtención de la certificación ISO a la MAE				
			34	Elaborar plan de acción para la obtención de las Normas ISO.				
			35	Solicitar aprobación y presentar plan de acción para la obtención de las Normas ISO.				
			Porcentaje de Avance en la obtención de la Certificación de las Normas ISO	60%	Informe de avance en la implementación de las Normas ISO			

