

*Marzo 08 del 2021
Santo Domingo, D.N*

Ficha Técnica de Encuesta de Satisfacción de los Usuarios de los Servicios que ofrece el MESCYT 2021.

Universo	Usuarios del Servicio de Solicitud de Legalizaciones de Documentos Académicos		
Ámbito	Sede principal (Santo Domingo).		
Muestra	331 encuestas.		
	r=(n/N)	n=	331
		N=	2,383
		r=	0.14
			Muestra dada por survey monkey
			Sumatoria del promedio trimestral de solicitudes por servicio
			Coeficiente
Método a utilizar	Encuesta personal y correo electrónico.		
Fecha de trabajo	11 de marzo 2021 al 09 de abril 2021.		
Realización	Lic. Nurys Marte (Encargada del Depto. De Calidad en la Gestión) Lic. Celeste Castillo Roa (Analista del Depto. De Calidad en la Gestión)		

*Dirección de Planificación y Desarrollo.
Departamento de Calidad en la Gestión.*

Cálculo de Muestra de Encuesta de Satisfacción de los Usuarios de los Servicios que ofrece el MESCYT 2021.

SERVICIO	Octubre 2019	Noviembre 2019	Diciembre 2019	Trimestre	Promedio Trimestral	Cantidad a Encuestar por Servicio
Servicio de Legalizaciones de Documentos Académicos de Instituciones de Educación Superior Nacionales Activas	1,923	1,839	1,026	4,788	1,596	222
Servicio de Legalizaciones de Documentos Académicos de Instituciones de Educación Superior Nacionales Activas (Sede Santiago)	897	653	423	1,973	658	91
Servicio de Legalizaciones de Documentos Académicos de Instituciones de Educación Superior Nacionales Clausuradas.	13	23	10	46	15	2
Servicio de Legalizaciones de Documentos Académicos de Instituciones de Educación Superior Extranjeras.	125	121	97	343	114	16
Totales					<u>2,383</u>	<u>331</u>

*Dirección de Planificación y Desarrollo.
Departamento de Calidad en la Gestión.*