GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Marzo 08 del 2021
Santo Domingo, D.N

Planificación 2021 de Encuesta de Satisfacción de los Usuarios de los Servicios que ofrece el MESCYT.

Unidad Organizativa: Dirección de Planificación y Desarrollo	Revisión: Fecha de Revisión: 0
Objetivo General de la Unidad Organizativa: *Gestionar y elaborar el Plan Estratégico Institucional del Ministerio y asesorar a los funcionarios en la programación y ejecución de los programas y proyectos que contribuyan al desarrollo de la educación superior, la ciencia y la tecnología.*	**Presupuesto Total :**

Eje Estratégico: 6. Modernización y Fortalecimiento

Producto y sus atributos

Producto y sus atributos

Depto. Calidad en la Gestion

Producto y sus atributos

Producto	Descripción del producto	Indicadore (es)	Unidad de Medida	Medio de verificación	Línea Base	Meta total	Meta por trimestre				Presupuesto	Riesgo(s)
							Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
4 Encuestas de satisfación de los usuarios de los servicios que ofrece el MESCYT.	Medir el nivel de satisfación de los usuarios de los servicios que ofrece el MESCYT a través de Encuestas (presenciales y/o virtuales)	Cantidad de encuestas de satisfación realizadas en el trimestre.	Encuestas realizadas en el trimestre.	Informes remitidos a las áreas y a la MAE con los resultados de las mediciones.	6	8	2	2	2	2	0.00	No contar con respuestas de toda la muestra, restándo a la medición y la os resultados.

Actividades y sus atributos

Actividades	Presupuesto por actividad	Insumos				Inversión/trimestre (RD$)				Fuente de Financiamiento	Est. Programática					
		Identificación	Cantidad	Costo Unitario (RD$)	Monto (RD$)	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		Prog.	Prod.	Act.	Concepto	Cuenta	Subt
4.1 Elaborar o modificar cuestionario base.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
4.2 Incorporar el cuestionario en la APP de ServeyMonkey	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
4.3 Aplicar el cuestionario a una muestra de los usuarios.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
4.4 Analizar los resultados y elaborar informe.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
4.5 Remitir Informe de Resultados a las areas relacionadas con los resultados y a la MAE para su revisión u observaciones.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						
4.6 Remitir al MAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A						

Fuente: POA 2021
Dirección de Planificación y Desarrollo.
Departamento de Calidad en la Gestión.