



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Consejo Nacional de la Persona
Envejeciente

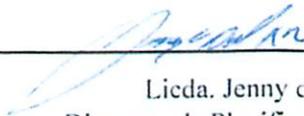
**Plan Operativo Anual (POA)
2021**

**Santo Domingo D. N.
Enero 2021**

**Plan Operativo Anual del Consejo Nacional de la
Persona Envejeciente
2021**

Hoja de Aprobación

PROPONE



Licda. Jenny del Rosario
Directora de Planificación y Desarrollo

APRUEBA



Dr. José García Ramírez
Director Ejecutivo

Enero 2021



CONAPE
DIR. PLANIFICACION Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL 2021-Dir. Planificación y Desarrollo

Eje Estratégico 3	Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional.																						
	Objetivo Estratégico: Desarrollar un modelo institucional innovador, con una gestión efectiva y de calidad.																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12											
	Estrategia	Resultados Esperados	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	no.	Actividades	Objetivos de la actividad	Cronograma											
T1												T2	T3	T4									
												ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sep-21	oct-21	nov-21	dic-21
Posicionamiento de la imagen del CONAPE	Valorada positivamente a la imagen institucional del CONAPE	Porcentaje de valoración positiva del público externo	50%	Lograr el 50% de la aplicación de encuestas.	Fomulario de satisfacción del servicio brindado	Dpto. De calidad	Dpto. de Recursos Humanos, depto. Tecnología	1	Taller al personal explicándole la importancia de la calidad de los servicios brindados y como puede impactar de forma positiva o negativa a la imagen institucional	Garantizar la satisfacción de los servicios interdepartamentales													
					sistema digital				2	Diseñar e implementar el proceso de valoración del servicio brindado a la ciudadanía de forma digital	Sistematizar el proceso de monitoreo del servicio brindado												