

# Consejo Nacional de la Persona Envejeciente - CONAPE

## Ficha Técnica

Julio 2021



Monitoreo y seguimiento de la Calidad de los Servicios Brindados en CONAPE

### 4. Ficha Técnica

	CONSEJO NACIONAL DE LA PERSONA ENVEJECIENTE (CONAPE)	Código: Versión: 00
	Ficha Técnica	Fecha de Emisión: 08/04/2021
<b>Para Encuesta de Valoración de la Calidad de los Servicios Brindados</b>		
Descripción	Detalles	
Universo	Se aplica la siguiente encuesta a 68 ciudadanos que visitaron solicitaron los servicios de CONAPE	
Ambito de Aplicación	Sede principal de CONAPE	
Muestra	58 ciudadanos que recibieron los servicios brindados en CONAPE	
Método a utilizar	Entrevista personal (presencial) realizada posterior a recibir el servicio	
Servicios Evaluados	Servicios Legales, Servicios de Asistencia de Salud, Inclusión en Programas Sociales, Solicitud de Gestión de Pensiones Solidarias	
Fecha de trabajo	Del 14 al 30 de Abril	
Responsables de Realización	Responsable de Preparación de la	Responsable de Realizar las entrevistas
	Licda. Anny Núñez	Licda. Mirna Tavarez
	Encargada Dpto. Desarrollo Social y Calidad en la Gestión	Oficial de Atención al Ciudadano