

# Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega – CORAVEGA

## Programación de Encuesta en el POA

Junio 2021



Eje Estratégico: Calidad de los Servicios																						
Objetivo Específico: 1) Implementar programas de indicadores de gestión en todos los departamentos.																						
Estrategia Derivada: Fortalecimiento del programa de Desarrollo Organizacional.																						
1 Producto(s)	2 Indicador	3 Meta	4 Actividades	5 Medio de Verificación	6 Responsable e Involucrados	7 Cronograma						Recursos										
						T-I		T-II		T-III			T-IV									
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
1. Aplicación de encuesta de satisfacción institucional	Porcentaje de servicios con encuesta aplicada	100%	1. Remitir al MAP para aprobación la ficha técnica de encuesta	Informe de Resultados de Encuesta de satisfacción	DPyD (R) Unidades Organizativas CORAAVEGA (I)													RD\$100,000				
			2. Contratar empresa para la aplicación de la encuesta																			
			3. Aplicar la encuesta para cada uno de los servicios																			
			4. Remitir informe al MAP																			
			5. Elaborar plan de mejora de los servicios																			
			6. Socializar resultados con los diferentes departamentos.																			

