FICHA TÉCNICA

UNIVERSO: Usuarios de los Servicios del INABIMA (Docentes pensionados y jubilados del Minerd y sus familaiares)
☐ ÁMBITO: Usuarios Institucionales del INABIMA (a nivel nacional)
☐ MUESTRA: 83 repuestas, con un error general de +9,66%, para un nivel de confianza del 95% y un p/q=50/50.
□ CUESTIONARIO: Estructurado en base a los objetivos de la investigación y al modelo SERVQUAL
SELECCIÓN: Población beneficiaria de INABIMA (segmentados por Jubilados por antigüedad, Pensión por discapacidad, Pensión por supervivencia, Préstamo maestro digno, y Seguro funerario)
□ ENTREVISTA: Entrevistas CATI (Telefónicas) con base de datos de clientes INABIMA
DESCHA DEL TRARATO DE CAMPO: Iulio 2021

