



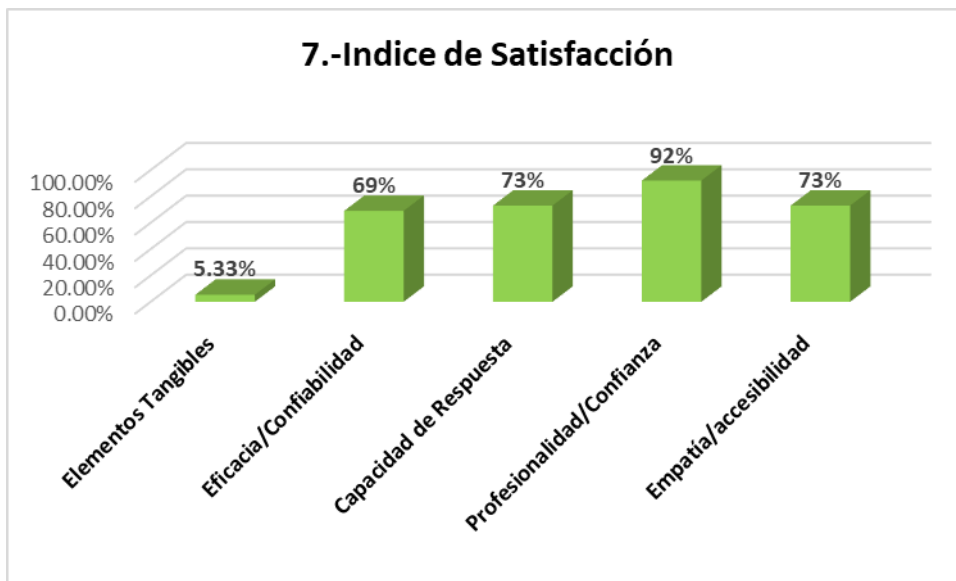
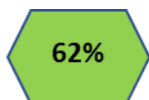
GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO NACIONAL PARA EL VIH Y EL SIDA

INDICE DE SATISFACCION CIUDADANA

El índice de satisfacción ciudadana en sentido general es de **62%**, el cual es el promedio de las dimensiones **Elementos Tangibles**, que tiene un promedio de **5.33%**; la dimensión **Eficacia/Confiabilidad**, la cual tiene un promedio de **69%**; la dimensión **Capacidad de Respuesta**, que tiene un promedio de **73%**; la dimensión de **Profesionalidad/Confianza**, con promedio de **92%** y lo relacionado a la **Empatía/Accesibilidad**, cuyo promedio es de **73%** (ver gráfico No.7).

Índice de
satisfacción



Fuente: Encuesta de Satisfacción Ciudadana realizada en el CONAVIHSIDA en junio 2021